

UGOVOR O ZASNIVANJU KORISNIČKOG ODNOSA BROJ _____ / _____ / _____ / _____

Zaključen dana _____ **između:**

 Kablovske televizije „MISS.NET“ d.o.o. Bihać, (u daljem tekstu **Operator**), sa sjedištem u Bihaću, Bosanskih kraljeva bb

i

 Ime i prezime (firma): _____ (u daljem tekstu **Korisnik**)

Adresa na kojoj se koristi ugovorena usluga: _____, grad: _____

Poštanski broj: _____ Telefon: _____ Mobilni: _____

Datum rođenja / ID broj: _____ PDV broj: _____

Podaci o korisniku:

 Fizičko lice Pravno lice Stan Kuća Vlasnik Podstanar

Adresa dostave računa: _____, grad: _____

* Popuni samo ako nije ista kao adresa na kojoj se koristi usluga.

Član 1

Zaključenjem ovog Ugovora Korisnik neopozivo naručuje priključenje kuće/stana na kablovsko komunikacioni sistem po cijeni od:

1. Troškovi priključenja _____,

2. _____

U troškove priključenja uključeni su svi radovi i materijal do ulaznih vrata stana ili objekta u kome se koristi usluga.

Razvodna mreža od glavne centrale do lokacije priključenja je vlasništvo Operatora. Korisnik nema pravo na samostalne modifikacije opreme koja je vlasništvo Operatora, bez eksplicitne saglasnosti istog.

Član 2

Zaključenjem ovog Ugovora Korisnik neopozivo naručuje korištenje sljedećih usluga u skladu sa Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom.

X	Naziv usluge	Karakteristike usluge	Cijena (KM) mjesečno
	Kablovska TV		
	Internet _____	_____ / _____ Mbps - MAC: _____	
	Telefonija		

Korisnik je uz PAKETIRANU USLUGU odabrao:

 WI-FI Receiver Telefon _____ (S/N: _____)

* sve cijene su sa uračunatim PDV-om.

Član 3

Ugovorene strane saglasne su da sve gore navedene usluge iz člana 2 ovog Ugovora, zaključuju na:

 Neodređeno vrijeme 18 mjeseci 24 mjeseca

Član 4

Potpisom ovog Ugovora Korisnik potvrđuje da mu je Operator za period korištenja usluga izdao na revers sljedeću terminalnu opremu:



Član 5

Korisnik daje saglasnost Operatoru, da bez naknade na objektu priključenja i zajedničkim prostorijama, kao i na funkcionalnom zemljištu objekta, postavikablovsko komunikacioni sistem, te da u slučaju potrebe omogući neometan pristup ovlaštenim licima do instaliranih elemenata.

Operator izričito obavezuje Korisnika da usluge kablovske televizije, interneta i fiksne telefonije može koristiti isključivo za svoje potrebe u svom stanu ili kući i ne može ih ustupati trećim licima u drugom stanu ili kući. U slučaju ustupanja ovih usluga trećem licu, Korisnik je saglasan da Operatoru plati oštetu od 1000,00 (hiljadu) KM. Operator zadržava pravo, da u tom slučaju Korisnika bez opomene trajno isključi iz kablovsko komunikacionog sistema.

U slučaju samostalnog razvođenja priključaka od strane Korisnika, pri čemu dolazi do lošijeg prijema ugovorenih usluga, Operator ne snosi odgovornost za nastale posljedice, a u slučaju intervencije usluga se naplaćuje shodno Pravilniku Operatora. U slučaju smetnji i prekida signala, Korisniku je dostupna dežurna služba: **Bihać - 063-295-010, Cazin - 063-295-008, Bosanska Krupa i Bosanska Otoka 063-295-009.**

Član 6

Operator garantuje da će osigurati isti kvalitet i pouzdanost usluga kakav osigurava svim svojim Korisnicima, sa kojima ima sklopljen ugovor o pružanju usluga koje su predmet ugovora. Svim Korisnicima usluge Interneta, Operator garantuje minimalnu pristupnu brzinu 60% predviđenu tarifnim modelom. Operator ne odgovara za kvalitet usluge u slučaju više sile (elementarne nepogode i sl.), odnosno u slučaju događaja koje nadležni sud priznaje kao višu silu. Takođe, Operator nije odgovoran za nepravilnosti u radu usluge, koje nastanu kao rezultat neispravnosti instalacija koje nisu u vlasništvu ili direktnoj nadležnosti Operatora (telefonske, kablovske, strujne i sl. instalacije). Rok za uspostavu priključka je 60 dana.

Član 7

Operator osigurava ispravan i neometan rad mreže i u tu svrhu vrši redovno održavanje svojih mrežnih kapaciteta, te nadzire funkcionisanje i kvalitet usluga u skladu sa tehničkim standardima i propisima. Operator se obavezuje da će za potrebe Korisnika obezbijediti neograničenu telefonsku (besplatan broj telefona: 080030830) i email (info@missnet.ba) podršku u rješavanju problema funkcionisanja usluga Operatora.

Član 8

Korisnik se obavezuje da će mjesečne obaveze za naručene usluge iz Člana 2. redovno plaćati po ispostavljenom računu, na osnovu važećeg Cjenovnika Operatora. Operator se obavezuje da će, u slučaju promjene cijene, obavjestiti Korisnika najmanje trideset dana prije promjene. Obavještenje o promjeni cijene ne važi za cijene telefonskih razgovora, koje će Operator redovno objavljivati na svom web sajtu www.missnet.ba, na kojem će biti ažurirani podaci o svim cijenama koje se primjenjuju.

U slučaju da Korisnik ne plaća ugovorene obaveze iz ovog Ugovora i nakon pismene opomene, Operator zadržava pravo privremenog isključenja usluga Korisniku i podizanje tužbe putem nadležnog suda. Ponovno uključenje pada na teret Korisnika.

Član 9

Korisnik se obavezuje da neće otkazati pojedinačnu uslugu iz Člana 2. prije isteka perioda minimalnog korištenja usluge (vezivanja).

U slučaju prijevremenog otkaza usluge ili isključenja usluge zbog neplaćanja ugovorenih obaveza, Korisnik plaća ugovornu obavezu koja se izračunava tako što se broj preostalih mjeseci vezivanja, pomnoži sa iznosom mjesečne pretplate usluge.

Ugovorene strane su saglasne da se usluge koje nisu vremenski ograničene zaključuju na neodređeno vrijeme, sa otkaznim rokom od 15 dana, od dana podnošenja pisanog zahtjeva za raskid ugovora.

Član 10

Ako Korisnik nije imao na raspolaganju usluge duže od 24 sata, u slučaju ispada telekomunikacionog sistema, na zahtjev, Korisniku će se priznati umanjenje mjesečne pretplate za svaka puna 24 sata nekorištenja usluge u iznosu od 1/30 dijela mjesečne pretplate.

U slučaju kvara na instalacijama ili opremi Korisnika, ta obaveza ne postoji.

Član 11

Potpisivanjem ovog Ugovora Korisnik u potpunosti prihvata Opšte uslove poslovanja i Cjenovnik s kojima je upoznat prilikom potpisivanja ovog Ugovora i koji su dostupni na našem web sajtu www.missnet.ba i u našim prostorijama u Bihaću, Bosanskih kraljeva 2.

Korisnik je saglasan da lične podatke dobivene tokom pretplatničkog odnosa, Operator može koristiti za vlastite potrebe, odnosno da ih može prikupljati, obrađivati i razmjenjivati te ih voditi pohranjene u svojim računarskim bazama i na drugi način, radi pružanja Usluga, a u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka (Sl. Glasnik BiH 32/01 i 49/06). Također potpisom ovog Ugovora Korisnik daje saglasnost da, u slučaju neizvršenja obaveza po Ugovoru, korisnički podaci mogu biti dati na raspolaganje trećem licu, radi naplate potraživanja i povrata opreme od Korisnika.

Član 12

Potpisivanjem ovog Ugovora prestaju da važe svi prethodno potpisani korisnički Ugovori. Ugovor je potpisan u dva jednaka primjerka od kojih svakoj ugovorenoj strani pripada po jedan primjerak.

Član 13

U slučaju spora stvarno i mjesno je nadležan Sud u mjestu zaključenja pretplatničkog Ugovora.

Priključak izvršio: _____, _____
(prezime i ime) (potpis)

Dana: _____, u _____

Korisnik:

(potpis)

Broj lične karte _____

MISS.NET d.o.o.
direktor
Mirzeta Isić



(potpis)

