

# CJENOVNIK USLUGA

## PRIVATNI KORISNICI

### 1. KABLOVSKA TELEVIZIJA

Paket	Opis	Cijena u KM (sa PDV-om)
MISS.net KATV	Analogna + Digitalna	19,00

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Osnovni paket uključuje 61 analogni kanal
- Preko 150 digitalnih kanala uključenih u osnovni paket
- Priključenje do 4 TV uređaja ulaze u cijenu jedne mjesečne pretplate.
- Bespriječna kvaliteta slike.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.

### 2. INTERNET (Kablovski/Optički)

Savremeni pristup internetu po najpovoljnijim uslovima na tržištu će odgovoriti potrebama i najzahtjevnijih privatnih i poslovnih korisnika. Uz MISS.NET internet pakete uživajte u svježim informacijama, povezivanju sa najbližim putem društvenih mreža, muzičkim i video sadržajima ili komunicirajte sa poslovnim partnerima i unaprijedite vaš posao.

Paket	Download/Upload (Mbps)	Cijena sa PDV-om (KM)
Net 1	50/5	20,00
Net 2	100/10	35,00
Net 3	200/15	40,00
Net 4	400/25	50,00

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom najmanje 60% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

### 3. FIKSNA TELEFONIJA

Opis	Jedinica mjere	Cijena sa PDV-om (KM)
Prvi priključak	kom	1,00
Drugi priključak na istoj lokaciji*	kom	1,00
Ponovno priključenje nakon isključenja(po priključku)	kom	10,00
Mjesečna pretplata**	kom	6,00

\* Priključna taksa za više od dva priključka na istoj lokaciji, biće formirana u zavisnosti od izbora tehničkog rješenja.

\*\* U cijenu mjesečne pretplate uključen je neograničen broj minuta unutar mreže MISS.NET

## 4. PAKETI USLUGA

### Internet + KATV

Paket	Download/Upload (Mbps)	Cijena sa PDV-om (KM)
DUO 1	70/7	42,00
DUO 2	200/20	48,00
DUO 3	300/30	58,00
DUO 4	500/100	68,00

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom najmanje 60% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

### Internet + KATV + Telefon

Paket	Download/Upload (Mbps)	Cijena sa PDV-om (KM)
TRIO 1	70/7	48,00
TRIO 2	200/20	54,00
TRIO 3	300/30	64,00
TRIO 4	500/100	74,00

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom najmanje 60% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

### KATV + Telefon

Paket	Opis	Cijena sa PDV-om (KM)
PP	KATV+TELEFON	28,50

Cijene su sa uračunatim PDVom

Besplatni razgovori prema svim fiksnim mrežama unutar BiH

## POSLOVNI KORISNICI

### Kablovski internet

Paket	Download/Upload (Mbps)	Cijena sa PDV-om (KM)
MISS Basic	20 / 2	30,00
MISS.net 1 pro	30 / 3	42,00
MISS.net 2 pro	48 / 4	60,00
MISS.net 3 pro	72 / 5	78,00
MISS.net 4 pro	95 / 6	95,00

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom 60% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu fizičkim i pravnim licima na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

### Optički internet

Paket	Download/Upload (Mbps)	Cijena sa PDV-om (KM)
MISS.net BIZ OPTINET	32 / 2	50,00
MISS.net BIZ OPTINET 2	64 / 4	80,00
MISS.net BIZ OPTINET 3	128 / 6	100,00
MISS.net BIZ OPTINET 4	164 / 10	200,00

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom 60% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu fizičkim i pravnim licima na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

Paket	Download/Upload (Mbps)	Cijena sa PDV-om (KM)
MISS.net FTTH 1 pro	16 / 16	250,00
MISS.net FTTH 2 pro	32 / 32	400,00
MISS.net FTTH 3 pro	64 / 64	680,00
MISS.net FTTH 4 pro	128 / 128	900,00

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom 60% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu fizičkim i pravnim licima na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

**CIJENE POZIVA – nacionalni saobraćaj**

<b>Operator</b>	<b>Cijena KM/min.</b>
MISS.NET – pozivi u fiksnu mrežu	0,000
BH Telecom – pozivi u fiksnu mrežu 037	0,032
BH Telecom – pozivi u fiksnu mrežu - ostalo	0,048
BH Telecom – pozivi u mobilnu mrežu	0,160
HT Mostar - pozivi u fiksnu mrežu	0,048
HT Mostar - pozivi u mobilnu mrežu	0,200
Telekom Srpske – pozivi u fiksnu mrežu, mrežna grupa 051	0,029
Telekom Srpske – pozivi u fiksnu mrežu, ostale mrežne grupe	0,038
Telekom Srpske – pozivi u mobilnu mrežu	0,200
ANEKS - pozivi u fiksnu mrežu	0,048
AIRABA - pozivi u fiksnu mrežu	0,048
DASTO SEMTEL - pozivi u fiksnu mrežu	0,048
EUROPONET - pozivi u fiksnu mrežu	0,048
LOGOSOFT - pozivi u fiksnu mrežu	0,048
M&H COMPANY - pozivi u fiksnu mrežu	0,048
T3 - pozivi u fiksnu mrežu	0,048
TELEMACH - pozivi u fiksnu mrežu	0,048
VOIPTTEL NET - pozivi u fiksnu mrežu	0,048
TELERAD - pozivi u fiksnu mrežu	0,048
VOIPTTEL NET – pozivi u fiksnu mrežu	0,048
<b>Pristup službama informacija</b>	
1182, 1185, 1186, 1188, 125	0,100
<b>Pristup kratkim brojevima</b>	Nacionalni saobraćaj
1262 - Služba traganja i spašavanja	0,048
1282 - BIHAMK	0,048
1517 - Taxi službe	0,048
Freephone brojevi (0800)	0,000

## CIJENE POZIVA ZA MEĐUNARODNI TELEFONSKI SAOBRAĆAJ

Pozivi se obračunavaju po sekundi.

<b>Zona 1b – IPKO mobile Kosovo</b>		<b>Cijena u KM/min</b>	
Pozivi prema mobilnim mrežama IPKO mobile Kosovo 386 43, 386 49		0,55	
<b>Zona 2 – Evropske države</b>		<b>Cijena u KM/min</b>	
Pozivi prema fiksnim mrežama		0,2564	
Pozivi prema mobilnim mrežama		0,4701	
Države zone 2:			
Albanija	Francuska	Letonija	San Marino
Andora	Monako	Lihtenštajn	Slovačka
Austrija	Norveška	Litvanija	Španija
Belgija	Gibraltar	Luksemburg	Švicarska
Bjelorusija	Grčka	Mađarska	Švedska
Bugarska	Holandija	Moldavija	Turska
Češka	Irska	Njemačka	Ukrajina
Danska	Island	Poljska	Velika Britanija
Estonija	Italija	Portugal	
Farska ostrva	Vatikan	Rumunija	
Finska	Kipar	Rusija i dr. države bivšeg SSSR	
<b>Zona 3a – Vanevropske države</b>			<b>Cijena u KM/min</b>
Pozivi prema fiksnim mrežama			0,2564
Pozivi prema mobilnim mrežama			0,2564
Države zone 3a: Kanada, Sjedinjene Američke Države			

<b>Zona 1 – Susjedne države</b>		<b>Cijena u KM/min</b>
Pozivi prema fiksnim mrežama		0,1709
Pozivi prema mobilnim mrežama		0,3504
Države zone 1: Crna Gora, Srbija, Makedonija, Hrvatska		

<b>Zona 1a – Slovenija</b>		<b>Cijena u KM/min</b>
Pozivi prema fiksnim mrežama		0,176
Pozivi prema mobilnim mrežama		0,37

<b>Zona 3b – Vanevropske države</b>		<b>Cijena u KM/min</b>
Pozivi prema fiksnim mrežama		0,30
Pozivi prema mobilnim mrežama		0,50
Države zone 3b:		
Argentina	Egipat	Malezija
Australija Brazil	Kina	Saudijska Arabija

<b>Zona 3c – Vanevropske države</b>		<b>Cijena u KM/min</b>	
Pozivi prema fiksnim mrežama		0,86	
Pozivi prema mobilnim mrežama		0,86	
Države zone 3c:			
Afganistan	Kazahstan	Filipini	Mauricijus Mauritanija
Alžir	Kenija	Francuska	Meksiko
Američka Samoa	Kirgistan	Gijana	Mianmar (Burma)
Angola	Kolumbija	Francuska	Mongolija
Antigva	Kongo (Zair)	Polinezija	Mozambik
Aruba	Nova Kaledonija	Gabon	Namibija

Azerbejdžan	Novi Zeland	Gambija	Nepal
Bahami	Obala Slonovače	Gana	Niger
Bahrein	Oman Pakistan Panama	Grenada	Nikaragva
Bangladeš	Paragvaj	Gruzija	Sveta Kitts-Nevis-Anguila
Barbados	Peru	Guam	(Baster) Sveta

Belize (Britanski Honduras)	Portoriko (San Huan)	Gvadelupa	Lusija(Kastri) Sveti Pjer i
Benin	Reunion	Gvineja	Mikelon Sveti Vinsent i
Bermudi	Sejšeli	Haiti	Grenadini (Kingstaun)
Bocvana	Senegal	Holandski Antili	Šri Lanka (Cejlon)
Britanska Djevičanska ostrva	Severni Jemen	Honduras	Tadžikistan
Britanski Telekom	Sijera Leone	Hong Kong	Tajland
Gloaloffice	Singapur	Kongo	Tajvan
Brunej	Sirija	Demokratska Republika	Tanzanija
Burkina Faso (Gornja Volta)	Sjeverna Koreja	Kostarika	Togo
Burundi	Somalija	Kuvajt	Tonga
Butan	Sudan	Laos	Trinidad i Tobago
Indija	Surinam	Lesoto	Tunis
Indonezija	Svazilend	Liban	Turkmenija
Irak	Čad	Liberija	Uganda
Iran	Čile	Libija	Ujedinjeni Arapski Emirati
Izrael	Djevičanska ostrva (SAD) (Šarlota)	Madagaskar	Urugvaj
Jamajka	Dominička zajednica (Rozo)	Makao	Uzbekistan
Japan	Dominikana Dominikanska	Malavi	Venecuela
Jemen	Republika Džibuti	Maldivi	Vijetnam
Jermenija	Ekvador	Mali	Zambija
Jordan	Ekvatorijalna Gvineja	Malta	Zanzibar
Južna Koreja	El Salvador	Marijanska ostrva	Zapadna Samoa
Južnoafrička Republika	Eritreja	Maroko	Zelenortska ostrva
	Etiopija	Maršalska ostrva	Zimbabve
Kajmanska ostrva	Fidži	Martinik	
Kamerun Kampucija - Kambodža			
Katar			
<b>Zona 3d – Vanevropske države</b>			<b>Cijena u KM/min</b>
Pozivi prema fiksnim mrežama			1,204
Pozivi prema mobilnim mrežama			1,204
Države zone 3d:			
Bolivija	Gvineja	Sveta Jelena	
Foklandska ostrva	Bisao	Vanuatu	
Grenland	Nigerija		
	Ruanda		

<b>Zona 3e – Vanevropske države</b>			<b>Cijena u KM/min</b>
Pozivi prema fiksnim mrežama			1,548
Pozivi prema mobilnim mrežama			1,548
Države zone 3e:			
Australijska Ex Teritorija	Mikronezija	Sao Tome i Principe	
Centralno Afrička Republika	Montserat (Posed Velike	Solomoni	
Dijego Garsija	Britanije)	Tokelau	
Kiribati	Nauru	Turkes i Kejkes (Grand Turk)	
Komori i Mejot	Niue ostrvo	Tuvalu	
Kuba	Palau	Volis i Futuna	
Kukova ostrva	Papua Nova Gvineja		

Pozivi prema specijalnim servisima, „mobility“ servisima, voice mail servisima, Interactive TV servisima u Europi i van Europe biće tarifirani po cijeni od 2 KM/min. Navedene cijene poziva su bez PDV-a.