

# CJENOVNIK USLUGA

## PRIVATNI KORISNICI

### 1. KABLOVSKA TELEVIZIJA

Paket	Opis	Cijena u KM (sa PDV-om)
MISS.net KATV	Analogna + Digitalna	19,00

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Osnovni paket uključuje 61 analogni kanal
- Preko 150 digitalnih kanala uključenih u osnovni paket
- Priključenje do 4 TV uređaja ulaze u cijenu jedne mjesečne pretplate.
- Besprijeekorna kvaliteta slike.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.

### 2. INTERNET

#### Kablovski Internet:

Savremeni pristup internetu po najpovoljnijim uslovima na tržištu će odgovoriti potrebama i najzahtjevnijih privatnih i poslovnih korisnika. Uz MISS.NET internet pakete uživajte u svježim informacijama, povezivanju sa najbližim putem društvenih mreža, muzičkim i video sadržajima ili komunicirajte sa poslovnim partnerima i unaprijedite vaš posao.

Paket	Download/Upload (Mbps)	Cijena sa PDV-om (KM)
MISS.net 1	14 / 1	15,00
MISS.net 2	20 / 2	20,00
MISS.net 3	32 / 3	25,00
MISS.net 4	64 / 4	40,00

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom najmanje 60% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu fizičkim i pravnim licima na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

#### Optički Internet:

Prateći savremene svjetske trendove i tehnologije kada su u pitanju moderne telekomunikacije omogućavamo Vam širokopoljasni pristup internetu putem optičkog vlakna FTTH (fiber-to-the-home) tehnologijom.

#### Optički internet

Paket	Download/Upload (Mbps)	Cijena sa PDV-om (KM)
MISS OPTINET 1	100 / 10	35,00
MISS OPTINET 2	160 / 16	40,00
MISS OPTINET 3	200 / 20	50,00
MISS OPTINET 4	300 / 100	70,00

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom najmanje 60% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu fizičkim i pravnim licima na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

### 3. FIKSNA TELEFONIJA

Br.	Opis	Jedinica mjere	Cijena u KM (sa PDV-om)
1.	Prvi priključak	kom.	1,00
2.	Drugi priključak na istoj lokaciji *	kom.	1,00
3.	Ponovno priključenje nakon isključena (po priključku)	kom.	10,00
4.	Mjesečna pretplata**	kom.	6,00

\* Priključna taksa za više od dva priključka na istoj lokaciji, biće formirana u zavisnosti od izbora tehničkog rješenja.

\*\* U cijenu mjesečne pretplate uključen je neograničen broj minuta unutar mreže MISS.NET

### 4. PAKETI USLUGA

#### Kablovski paketi usluga

#### Kablovski internet i KTV

Paket	Download/Upload (Mbps)	Cijena sa PDV-om (KM)
MISS DUO 1	20 / 2	37,00
MISS DUO 2	32 / 3	42,00
MISS DUO 3	64 / 4	54,00

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom najmanje 60% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu fizičkim i pravnim licima na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

Paket	Download/Upload (Mbps)	Cijena sa PDV-om (KM)
MISS TRIO 1	20 / 2	43,00
MISS TRIO 2	32 / 3	48,00
MISS TRIO 3	64 / 4	60,00

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom najmanje 60% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu fizičkim i pravnim licima na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

## Optički paketi usluga

### Optički internet i KTV

Paket	Download/Upload (Mbps)	Cijena sa PDV-om (KM)
MISS DUO OPTINET 1	100 / 10	42,00
MISS DUO OPTINET 2	160 / 16	48,00
MISS DUO OPTINET 3	200 / 20	57,00
MISS DUO OPTINET 4	300 / 100	77,00

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom najmanje 60% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu fizičkim i pravnim licima na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

### Optički internet, KTV + telefon

Paket	Download/Upload (Mbps)	Cijena sa PDV-om (KM)
MISS TRIO OPTINET 1	100 / 10	48,00
MISS TRIO OPTINET 2	160 / 16	54,00
MISS TRIO OPTINET 3	200 / 20	63,00
MISS TRIO OPTINET 4	300 / 100	83,00

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom najmanje 60% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu fizičkim i pravnim licima na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

### KTV + telefon

Paket	Opis	Cijena u KM (sa PDV-om)
PENZIONERSKI	KATV +TELEFON	25,00

Cijene su sa uračunatim PDVom

Besplatni razgovori prema svim fiksnim mrežama unutar BiH

## POSLOVNI KORISNICI

### Kablovski internet

MISS Basic	20 / 2	30,00
MISS.net 1 pro	30 / 3	42,00
MISS.net 2 pro	48 / 4	60,00
MISS.net 3 pro	72 / 5	78,00
MISS.net 4 pro	95 / 6	95,00

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom 60% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu fizičkim i pravnim licima na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

### Optički internet

Paket	Download/Upload (Mbps)	Cijena sa PDV-om (KM)
MISS.net BIZ OPTINET	32 / 2	50,00
MISS.net BIZ OPTINET 2	64 / 4	80,00
MISS.net BIZ OPTINET 3	128 / 6	100,00
MISS.net BIZ OPTINET 4	164 / 10	200,00

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom 60% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu fizičkim i pravnim licima na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

Paket	Download/Upload (Mbps)	Cijena sa PDV-om (KM)
MISS.net FTTH 1 pro	16 / 16	250,00
MISS.net FTTH 2 pro	32 / 32	400,00
MISS.net FTTH 3 pro	64 / 64	680,00
MISS.net FTTH 4 pro	128 / 128	900,00

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom 60% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu fizičkim i pravnim licima na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

**CIJENE POZIVA – nacionalni saobraćaj**

<b>Operator</b>	<b>Cijena KM/min.</b>
MISS.NET – pozivi u fiksnu mrežu	0,000
BH Telecom – pozivi u fiksnu mrežu 037	0,032
BH Telecom – pozivi u fiksnu mrežu - ostalo	0,048
BH Telecom – pozivi u mobilnu mrežu	0,160
HT Mostar - pozivi u fiksnu mrežu	0,048
HT Mostar - pozivi u mobilnu mrežu	0,200
Telekom Srpske – pozivi u fiksnu mrežu, mrežna grupa 051	0,029
Telekom Srpske – pozivi u fiksnu mrežu, ostale mrežne grupe	0,038
Telekom Srpske – pozivi u mobilnu mrežu	0,200
ANEKS - pozivi u fiksnu mrežu	0,048
AIRABA - pozivi u fiksnu mrežu	0,048
DASTO SEMTEL - pozivi u fiksnu mrežu	0,048
EUROPRONET - pozivi u fiksnu mrežu	0,048
LOGOSOFT - pozivi u fiksnu mrežu	0,048
M&H COMPANY - pozivi u fiksnu mrežu	0,048
T3 - pozivi u fiksnu mrežu	0,048
TELEMACH - pozivi u fiksnu mrežu	0,048
VOIPTEL NET - pozivi u fiksnu mrežu	0,048
TELERAD - pozivi u fiksnu mrežu	0,048
VOIPTEL NET – pozivi u fiksnu mrežu	0,048
<b>Pristup službama informacija</b>	
1182, 1185, 1186, 1188, 125	0,100
<b>Pristup kratkim brojevima</b>	Nacionalni saobraćaj
1262 - Služba traganja i spašavanja	0,048
1282 - BIHAMK	0,048
1517 - Taxi službe	0,048
Freephone brojevi (0800)	0,000

**CIJENE POZIVA ZA MEĐUNARODNI TELEFONSKI SAOBRAĆAJ**

Pozivi se obračunavaju po sekundi.

<b>Zona 1 – Susjedne države</b>	<b>Cijena u KM/min</b>
Pozivi prema fiksni mrežama	0,1709
Pozivi prema mobilni mrežama	0,3504
Države zone 1: Crna Gora, Srbija, Makedonija, Hrvatska	

<b>Zona 1a – Slovenija</b>	<b>Cijena u KM/min</b>
Pozivi prema fiksni mrežama	0,176
Pozivi prema mobilni mrežama	0,37

<b>Zona 1b – IPKO mobile Kosovo</b>	<b>Cijena u KM/min</b>
Pozivi prema mobilni mrežama IPKO mobile Kosovo 386 43, 386 49	0,55
<b>Zona 2 – Evropske države</b>	<b>Cijena u KM/min</b>
Pozivi prema fiksni mrežama	0,2564
Pozivi prema mobilni mrežama	0,4701

Države zone 2:			
Albanija	Francuska	Letonija	San Marino
Andora	Monako	Lihtenštajn	Slovačka
Austrija	Norveška	Litvanija	Španija
Belgija	Gibraltar	Luksemburg	Švicarska
Bjelorusija	Grčka	Mađarska	Švedska
Bugarska	Holandija	Moldavija	Turska
Češka	Irska	Njemačka	Ukrajina
Danska	Island	Poljska	Velika Britanija
Estonija	Italija	Portugal	
Farska ostrva	Vatikan	Rumunija	
Finska	Kipar	Rusija i dr. države bivšeg SSSR	

Zona 3a – Vanevropske države	Cijena u KM/min
Pozivi prema fiksnim mrežama	0,2564
Pozivi prema mobilnim mrežama	0,2564
Države zone 3a: Kanada, Sjedinjene Američke Države	

Zona 3b – Vanevropske države	Cijena u KM/min	
Pozivi prema fiksnim mrežama	0,30	
Pozivi prema mobilnim mrežama	0,50	
Države zone 3b:		
Argentina Australija Brazil	Egipat Kina	Malezija Saudijska Arabija

Zona 3c – Vanevropske države	Cijena u KM/min		
Pozivi prema fiksnim mrežama	0,86		
Pozivi prema mobilnim mrežama	0,86		
Države zone 3c:			
Afganistan Alžir Američka Samoa Angola Antigva Aruba Azerbejdžan Bahami Bahrein Bangladeš Barbados	Kazahstan Kenija Kirgistan Kolumbija Kongo (Zair) Nova Kaledonija Novi Zeland Obala Slonovače Oman Pakistan Panama Paragvaj Peru	Filipini Francuska Gijana Francuska Polinezija Gabon Gambija Gana Grenada Gruzija Guam	Mauricijus Mauritanija Meksiko Mianmar (Burma) Mongolija Mozambik Namibija Nepal Niger Nikaragva Sveta Kitts-Nevis-Anguila (Baster) Sveta

Belize (Britanski Honduras) Benin Bermudi Bocvana Britanska Djevičanska ostrva Britanski Telekom Gloaloffice Brunej Burkina Faso (Gornja Volta) Burundi Butan Indija Indonezija Irak Iran Izrael Jamajka Japan Jemen Jermenija Jordan Južna Koreja Južnoafrička Republika Kajmanska ostrva Kamerun Kampucija - Kambodža Katar	Portoriko (San Huan) Reunion Sejšeli Senegal Severni Jemen Sijera Leone Singapur Sirija Sjeverna Koreja Somalija Sudan Surinam Svazilend Čad Čile Djevičanska ostrva (SAD) (Šarlota) Dominička zajednica (Rozo) Dominikana Dominikanska Republika Džibuti Ekvador Ekvatorijalna Gvineja El Salvador Eritreja Etiopija Fidži	Gvadelupa Gvineja Haiti Holandski Antili Honduras Hong Kong Kongo Demokratska Republika Kostarika Kuvajt Laos Lesoto Liban Liberija Libija Madagaskar Makao Malavi Maldivi Mali Malta Marijanska ostrva Maroko Maršalska ostrva Martinik	Lusija(Kastri) Sveti Pjer i Mikelon Sveti Vinsent i Grenadini (Kingstaun) Šri Lanka (Cejlon) Tadžikistan Tajland Tajvan Tanzanija Togo Tonga Trinidad i Tobago Tunis Turkmenija Uganda Ujedinjeni Arapski Emirati Urugvaj Uzbekistan Venecuela Vijetnam Zambija Zanzibar Zapadna Samoa Zelenortska ostrva Zimbabve
--	--	--	---

<b>Zona 3d – Vanevropske države</b>		<b>Cijena u KM/min</b>
Pozivi prema fiksnim mrežama		1,204
Pozivi prema mobilnim mrežama		1,204
<b>Države zone 3d:</b>		
Bolivija Foklandska ostrva Grenland	Gvineja Bisao Nigerija Ruanda	Sveta Jelena Vanuatu

<b>Zona 3e – Vanevropske države</b>		<b>Cijena u KM/min</b>
Pozivi prema fiksnim mrežama		1,548
Pozivi prema mobilnim mrežama		1,548
<b>Države zone 3e:</b>		
Australijska Ex Teritorija Centralno Afrička Republika Dijego Garsija Kiribati Komori i Mejt Kuba Kukova ostrva	Mikronezija Montserat (Posed Velike Britanije) Nauru Niue ostrvo Palau Papua Nova Gvineja	Sao Tome i Principe Solomoni Tokelau Turkes i Kejkes (Grand Turk) Tuvalu Volis i Futuna

Pozivi prema specijalnim servisima, „mobility“ servisima, voice mail servisima, Interactive TV servisima u Europi i van Europe biće tarifirani po cijeni od 2 KM/min.  
Navedene cijene poziva su bez PDV-a.