

CJENOVNIK USLUGA

PRIVATNI KORISNICI

1.KABLOVSKA TELEVIZIJA

Paket	Opis	Cijena u KM (sa PDV-om)
MISS.net KATV	Digitalna TV	25.00

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Preko 150 digitalnih kanala uključenih u osnovni paket
- Priklučenje do 4 TV uređaja ulaze u cijenu jedne mjesečne pretplate.
- Besprijekorna kvaliteta slike.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.

2.INTERNET (Kablovski/Optički)

Savremeni pristup internetu po najpovoljnijim uslovima na tržištu će odgovoriti potrebama i najzahtjevnijih privatnih i poslovnih korisnika. Uz MISS.NET internet pakete uživajte u svježim informacijama, povezivanju sa najbližim putem društvenih mreža, muzičkim i video sadržajima ili komunicirajte sa poslovnim partnerima i unaprijedite vaš posao.

Paket	Download/Upload (Mbps)	Cijena sa PDV-om (KM)
Net 1	50/5	20,00
Net 2	100/10	35,00
Net 3	200/15	40,00
Net 4	400/25	50,00

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom najmanje 60% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

3.FIKSNA TELEFONIJA

Opis	Jedinica mjere	Cijena sa PDV-om (KM)
Prvi priključak	kom	1,00
Drugi priključak na istoj lokaciji*	kom	1,00
Ponovno priključenje nakon isključenja(po priključku)	kom	10,00
Mjesečna pretplata**	kom	6,00

* Priključna taksa za više od dva priključka na istoj lokaciji, biće formirana u zavisnosti od izbora tehničkog rješenja.

** U cijenu mjesečne pretplate uključen je neograničen broj minuta unutar mreže MISS.NET

4. PAKETI USLUGA

Internet + KATV

Paket	Download/Upload (Mbps)	Cijena sa PDV-om (KM)
DUO 1	70/7	47,50
DUO 2	200/20	50,50
DUO 3	300/30	60,50
DUO 4	500/100	70,50

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom najmanje 60% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

Internet + KATV + Telefon

Paket	Download/Upload (Mbps)	Cijena sa PDV-om (KM)
TRIO 1	70/7	53,50
TRIO 2	200/20	56,50
TRIO 3	300/30	66,50
TRIO 4	500/100	76,50

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom najmanje 60% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

KATV + Telefon

Paket	Opis	Cijena sa PDV-om (KM)
PP	KATV+TELEFON	31.00

Cijene su sa uračunatim PDVom

Besplatni razgovori prema svim fiksnim mrežama unutar BiH

POSLOVNI KORISNICI

KABLOVSKI INTERNET

MISS Basic	20 / 2	30,00
MISS.net 1 pro	30 / 3	42,00
MISS.net 2 pro	48 / 4	60,00
MISS.net 3 pro	72 / 5	78,00
MISS.net 4 pro	95 / 6	95,00

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom 60% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu fizičkim i pravnim licima na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

OPTIČKI INTERNET

Paket	Download/Upload (Mbps)	Cijena sa PDV-om (KM)
MISS.net BIZ OPTINET	32 / 2	50,00
MISS.net BIZ OPTINET 2	64 / 4	80,00
MISS.net BIZ OPTINET 3	128 / 6	100,00
MISS.net BIZ OPTINET 4	164 / 10	200,00

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom 60% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu fizičkim i pravnim licima na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

Paket	Download/Upload (Mbps)	Cijena sa PDV-om (KM)
MISS.net FTTH 1 pro	16 / 16	250,00
MISS.net FTTH 2 pro	32 / 32	400,00
MISS.net FTTH 3 pro	64 / 64	680,00
MISS.net FTTH 4 pro	128 / 128	900,00

Cijene su sa uračunatim PDV-om

- Tokom 60% vremena brzina korisnikovog pristupa internetu odgovara brzini koju korisnik plaća.
- Mogućnost korištenja statičke javne IP adrese
- Navedeni paketi nemaju ograničenja protoka (flat rate) i namjenjeni su za nekomercijalnu upotrebu fizičkim i pravnim licima na fair osnovi.
- Podrška korisnicima koja djeluje efikasno i u najkraćem mogućem roku, čak i ako je problem iniciran sa korisničke strane.
- Siguran razvoj servisa u budućnosti sa povoljnijim cijenama i većim brzinama pristupa internetu.

CIJENE POZIVA – NACIONALNI SAOBRAĆAJ

Operator	Cijena KM/min.
MISS.NET – pozivi u fiksnu mrežu	0,000
BH Telecom – pozivi u fiksnu mrežu 037	0,032
BH Telecom – pozivi u fiksnu mrežu - ostalo	0,048
BH Telecom – pozivi u mobilnu mrežu	0,160
HT Mostar - pozivi u fiksnu mrežu	0,048
HT Mostar - pozivi u mobilnu mrežu	0,200
Telekom Srpske – pozivi u fiksnu mrežu, mrežna grupa 051	0,029
Telekom Srpske – pozivi u fiksnu mrežu, ostale mrežne grupe	0,038
Telekom Srpske – pozivi u mobilnu mrežu	0,200
Pozivi prema brojevima fiksnih mreža drugih operatora u BiH	0,048
Pristup službama informacija	
1182, 1185, 1186, 1188, 125	0,100
Pristup kratkim brojevima	
1262 - Služba traganja i spašavanja	0,048
1282 - BIHAMK	0,048
1517 - Taxi službe	0,048
Freephone brojevi (0800)	0,000

CIJENE POZIVA ZA MEĐUNARODNI TELEFONSKI SAOBRAĆAJ

Zona 1 – Susjedne države	Cijena KM/min.
Pozivi prema fiksnim mrežama	0,35
Pozivi prema mobilnim mrežama	0,55
Države zone 1: Crna Gora, Srbija, Hrvatska	

Zona 2 – Evropske države	Cijena KM/min.		
Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama	0,65		
Države zone 2:			
Albanija	Francuska	Litva	Rusija
Andora	Gibraltar	Luksemburg	San Marino
Austrija	Grčka	Mađarska	Slovačka
Belgija	Holandija	Makedonija	Slovenija
Bjelorusija	Irska	Moldavija	Španija
Bugaraska	Island	Monako	Švedska
Česka	Italija	Njemačka	Švicarska
Danska	Kipar	Norveška	Turska
Estonija	Kipar (Turski)	Poljska	Ukrajina
Farski otoki	Kosovo	Portugal	Vatikan
Finska	Lihtenstajn	Rumunija	Velika Britanija

Zona 3a – Vanevropske države	Cijena KM/min.		
Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama	0,86		
Države zone 3a:			
Afghanistan	Gambija	Liban	Sejšeli
Alžir	Gana	Liberija	Senegal
Američka Samoa	Grenada	Libija	Sierra Leone
Angola	Gruzija	Madagaskar	Singapur
Antigua i Barbuda	Guam	Makao	Sirija
Argentina	Gvadalupe	Malavi	Sjedinjene Američke Države
Armenija	Gvajana	Maldivi	Šjeverna Koreja
Aruba	Gvineja	Malezija	Šrilanka
Australija	Haiti	Mali	St. Helena
Azerbejdžan	Holandski Antili	Malta	St. Kitts and Nevis
Bahami	Honduras	Marijanski otoci	St. Vincent and Grenadines
Bahrein	Hongkong	Maroko	Sudan
Bangladeš	Indija	Marsislovi otoci	Surinam
Barbados	Indonezija	Martinik	Svazi

Belize	Irak	Mauricius	Sveta Lucija
Benin	Iran	Mauritanija	Tadžikistan
Bermuda	Izrael	Meksiko	Tajska
Bocvana	Jamajka	Mianmar	Tajvan
Brazil	Japan	Mongolija	Tanzanija
Britanski Djevičanski otoci	Jemen	Mozambik	Togo
Bruneji	Jordan	Namibija	Tonga
Burkina Faso	Južna Afrika	Nepal	Trinidad i Tobago
Burundi	Južna Koreja	Niger	Tunis
Butan	Kajmanski otoci	Nikaragva	Turkmenistan
Čad	Kambodža	Nova Kaledonija	Uganda
Čile	Kamerun	Nova Zeland	Ujedinjeni Arapski Emirati
Djibuti	Kanada	Obala Slonovače	Urugvaj
Dominika	Katar	Oman	USA - Aljaska
Dominikanska republika	Kazahstan	Pakistan	USA - Havaji
Egipat	Kenija	Palestina	Uzbekistan
Ekvador	Kina	Panama	Vanuatu
Ekvatorijalna Gvineja	Kirgizistan	Paragvaj	Venecuela
Eritreja	Kolumbija	Peru	Vijetnam
Etiopija	Kongo	Portoriko	Zambija
Fidži	Kostarika	Reunion	Zelenortski otoci
Filipini	Kuvajt	Saint Pierre and Miquelon	Zimbabve
Francuska Gvajana	Laos	Salvador	
Francuska Polinezija	Latvija	Samoa	
Gabon	Lesoto	Saudijska Arabija	

Zona 3b – Vanevropske države			Cijena KM/min.
Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama			1,20
Države zone 3b:			
Bolivija	Gvatemala	Latvija - Spec	Nigerija
Folklandski otoci	International Free Phone	Midway	Norfolk otoci
Grenland	Istočni Timor	Niger - Premium	Ruanda

Zona 3c – Vanevropske države			Cijena KM/min.
Pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama			1,55
Države zone 3c:			
Antarktika	Komori	Nauru	Sao Tome and Principe
Ascension otoci	Kuba	Niue	Solomonovi otoci
Centralnoafrička republika	Kukovi otoci	Otoci Turks i Caicos	Tokelau
Diego Garcia	Mikronesia	Palau	Tuvalu
Kiribati	Montserrat	Papua Nova Gvineja	Wallis and Futuna

Pozivi prema specijalnim servisima, „mobility“ servisima, voice mail servisima, Interactive TV servisima u Europi i van Europe biće tarifirani po cijeni od 9.9 KM/min.

Navedene cijene poziva su bez PDV-a.