

<i>K A B L O V S K A T E L E V I Z I J A</i>		
Ulica Bosanskih kraljeva 2 Tel : ++387 37 961000 Fax : ++387 37 227337 Mob: ++387 63 295000 e-mail: missnet@missnet.ba	MISS.NET D.O.O BIHAĆ	JIB: 426336937001 ID: 26336937001 Žiro račun: 1990450002958840 Br. rješenja: U/I-1540/04

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

Bihac , Februar 2013.godine

U skladu s odredbama člana 8. stav 4. I člana 20. Zakona o komunikacijama BiH ("Službeni glasnik BiH", br.31/03, 75/06 i 32/10), Opštom dozvolom za javnog mrežnog operatera, Opštom dozvolom za pružanje Internet usluga i Dozvolom za distribuciju RTV programa, MISS.NET d.o.o. Bihać sa sjedištem u Bihaću, Bosanskih kraljeva 2, utvrdilo je i objavljuje tekst Opštih uslova poslovanja društva MISS.NET d.o.o. Bihać

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

I. OPŠTE ODREDBE

Sadržaj Opštih uslova

Član 1.

(1) Ovim se Opštim uslovima opisuju uslovi pružanja elektronskih komunikacijskih usluga od strane MISS.NET d.o.o. Bihać (dalje u tekstu: MISS.NET) te prava i obaveze između korisnika tih usluga (dalje u tekstu: Korisnik).

(2) Elektronske komunikacijske usluge koje su predmet ovih opštih uslova obuhvaćaju sljedeće pojedinačne usluge:

- usluge kablovske distribucije TV signala (dalje u tekstu: TV usluga),

- usluge pristupa internetu (dalje u tekstu: Internet usluga)

(dalje u tekstu sve pojedinačno i skupno: Usluge).

(3) Na odnose između MISS.NET i Korisnika koji nisu uređeni ovim Opštim uslovima, primjenjuju se važeći propisi Bosne i Hercegovine i Federacije Bosne i Hercegovine.

Definicije i značenje pojmova:

Korisnik je fizičko ili pravno lice koje je sa MISS.NET-om sklopilo ugovor za korištenje MISS.NET usluga koje pruža prema ugovoru.

Korisnički ugovor je međusobni ugovor između MISS.NET-a i Korisnika, kojim su definisani uslovi za pružanje i korištenje usluga i kojim se uređuju prava i obaveze za izabrane usluge te uređaje i tehničku odnosno terminalnu opremu koju obezbjeđuje MISS.NET radi pružanja usluga po korisničkom ugovoru (u nastavku ugovor).

Cjenovnik usluga (u nastavku cjenovnik) određuje strukturu i cijene usluga koje MISS.NET pruža korisniku po korisničkom ugovoru i dio je ugovora.

Cjenovnikom su određene:

- cijena priključenja,
- mjesečna pretplata,
- troškovi ponovnog uključanja(odleđenje),

Internet je osnovna telekomunikaciona usluga, koja se realizuje primjenom Internet tehnologije.

Dodatne usluge su usluge, koje se ne mogu koristiti bez osnovne usluge jer predstavljaju nadopunu osnovnoj usluzi – internetu.

Terminalna oprema je oprema, koja je instalirana kod krajnjeg korisnika, a MISS.NET je obezbjeđuje da bi se usluga mogla koristiti u skladu sa ugovorom.

Terminalna oprema:

- adapter,
- modem

IP mreža (paketne komutirane mreže) je komunikaciona mreža na osnovu IP - Internet Protokola

Montaža je instalacija opreme i uspostavljanje priključaka na MISS.NET mrežu i obavlja je isključivo tehničko osoblje MISS.NET-a ili njegov ovlaštenu izvođač.

Priključna tačka je skup fizičkih priključaka sa njihovim specifikacijama za tehnički pristup, koji su dio telekomunikacione mreže MISS.NET-a i koji su potrebni da bi se ostvario pristup toj mreži i da bi se efikasno komuniciralo putem te mreže.

Priključenje na mrežu znači aktiviranje novog korisnika i ponovno uključenje već postojećeg korisnika.

Usluga distribucije RTV programa označava distribuciju RTV programa krajnjem korisniku kablovskim putem.

RAK je Regulatorna agencija za komunikacije BiH.

TV usluga

Član 2.

(1) Usluga kablovske distribucije TV signala je elektronska komunikacijska usluga distribucije televizijskih programa i s njima povezanih podataka, odašiljanih iz jednog središta korisnicima kablovske distributivne mreže. MISS.NET pruža Usluge na tržišnoj osnovi svim poslovno sposobnim fizičkim ili pravnim osobama.

(2) MISS.NET samostalno i ovisno o području prijema određuje ponudu televizijskih programa koje distribuira Korisnicima, a koji se donose kao rasporedi programa za pojedino područje te se redovno objavljuju putem MISS.NET internet stranice i Info kanala (dalje u tekstu: Raspored programa).

(3) S obzirom da to priroda TV usluge ne dopušta, Korisnik nema pravo da mu cijena TV usluge, odnosno, pretplata za programe bude obračunata prema potrošnji u obračunskom razdoblju, odnosno, prema stvarnom vremenu gledanja TV programa ili slušanja radio programa.

Internet usluga

Član 3.

(1) Internet usluga omogućava stalni pristup internetu, a dostupna je kao:

- Flat rate usluga – usluga s fiksnom mjesečnom naknadom za pristup internet mreži bez obzira na prenesenu količinu podataka. Usluga Internet koju Korisnik odabere podrazumjeva korištenje kablovskog Interneta (korištenje izabranog Internet paketa u skladu sa Cjenovnikom). Ova usluga bazirana je na plaćanju mjesečne pretplate. Korisnik se opredjeljuje za željenu opciju Internet paketa u skladu sa Cjenovnikom. Također, Korisnik dobija na korištenje modem u skladu sa Cjenovnikom.

(2) Preduslov za korištenje Internet usluge je već zaključen ugovor o sklapanju pretplatničkog odnosa čime se omogućava Korisniku korištenje usluga KKS, na osnovu koga je Korisnikov objekat priključen na KKS MISS.NET-a, kao i da redovno izmiruje svoje obaveze po tom Ugovoru. Korisnik mora za internetski pristup garantovati lični računar sa odgovarajućom atestiranom softverskom i hardverskom opremom. MISS.NET obezbeđuje samo uključivanje i rad modema, tamo gdje je to tehnički izvodljivo. MISS.NET ne odgovara za štetu, moguće neobavljanje usluge i nastale troškove Korisniku, koje nastanu zbog softverskih i hardverskih poteškoća na Korisnikovom ličnom računaru i svim dodatnim napravama za koje MISS.NET ne odgovara

(3) Osnovne obaveze MISS.NET-a su:

- Instalacija i konfiguracija modema, a po utvrđenju da su izmirene sve obaveze Korisnika prema MISS.NET-u. Instalirani modem ostaje u trajnom vlasništvu MISS.NET-a, a Korisnik ima pravo korištenja istog do dana raskida ovog Ugovora po bilo kom osnovu. U slučaju raskida Ugovora, Korisnik je u obavezi da modem vrati MISS.NET-u u ispravnom stanju u roku od 7 (sedam) dana od dana raskida Ugovora, ili u slučaju da to nije moguće isplati MISS.NET-u protuvrijednost modema. MISS.NET se obavezuje da će besplatno otkloniti sve kvarove na modemu osim onih koji nastanu nepažnjom ili namjernim djelovanjem Korisnika (fizički lom, pad, otvaranje i sl.) Korisnik nema pravo da samostalno ili uz angažovanje trećeg lica vrši otklanjanje kvarova na modemu već se obavezuje da kontaktira MISS.NET koji će izvršiti te radnje.

Osnovne obaveze Korisnika su:

- plaćanje naknade na ime priključne takse u skladu sa Cjenovnikom, odabir Internet paketa u skladu sa Cjenovnikom i plaćanje naknade za izabrani Internet paket u skladu sa Cjenovnikom. Korisnik je saglasan da se mjesečne naknade po Ugovoru nađu na zbirnoj fakturi(računu) zajedno sa naknadama za ostale usluge MISS.NET-a koje Korisnik koristi.
- Ukoliko ne koristi Internet paket iz Cjenovnika 60 dana u kontinuitetu, Korisnik je dužan da MISS.NET-u vrati modem i izmiri sva dospjela dugovanja.

Promjena paketa

Ako se Korisnik za vrijeme trajanja korisničkog ugovora opredjeli za bilo koji drugi Internet paket iz Cjenovnika, obavezan je da o tome obavijesti MISS.NET pozivanjem na propisani broj tel. Ukoliko MISS.NET primi takvo obavještenje Korisnika do 25-og u tekućem mjesecu, Korisniku će biti omogućeno korištenje izabranog Internet paketa počevši od prvog dana narednog mjeseca, a koji će mu se fakturisati na osnovu Cjenovnika za taj drugi – izabrani paket.

II. ZASNIVANJE KORISNIČKOG ODNOSA

Uslovi za zasnivanje korisničkog odnosa

Član 4.

(1) Korisnički odnos se zasniva podnošenjem Zahtjeva/Prijave za zasnivanje korisničkog odnosa kojeg mogu podnijeti sve poslovno sposobne fizičke i pravne osobe odnosno zaključivanjem Ugovora o priključenju na kablovski sistem MISS.NET.

(2) Korisnik će u trenutku podnošenja Zahtjeva ovlaštenoj osobi predočiti svoje

identifikacijske dokumente te će dopustiti ovlaštenoj osobi kopiranje istih isprava ukoliko se iskaže potreba za time (lične karte ili drugi važeći dokument - za fizičke osobe; kopija izvoda iz sudskog registra, PDV broj i valjane dokaze o platežnoj sposobnosti - za pravne osobe, ili izvode, da bi se utvrdio identitet, status i platežna sposobnost Korisnika).

(3) Korisnik je saglasan da MISS.NET izvrši provjeru podataka iz stava 2. ovog člana pri nadležnim tijelima koja imaju pristup takvim podacima.

(4) Potpisom Zahtjeva, Korisnik daje pristanak MISS.NET-u da može koristiti njegove osobne podatke, uključujući JMB i broj sudskog registra za vlastite potrebe, odnosno da iste može prikupljati i obrađivati te ih voditi pohranjene u svojim računarskim bazama i na drugi način, radi pružanja Usluga, a u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka (Sl.glasnik BiH br.32/01 i 49/06). Korisnik također daje pristanak MISS.NET-U da može prosljeđivati i razmjenjivati njegove osobne podatke s Agencijom za poštanski promet Bosne i Hercegovine, centraliziranim bazama podataka te s drugim operatorima na području Bosne i Hercegovine, u skladu sa propisima iz područja elektronskih komunikacija, kao i sa drugim pravnim osobama radi naplate potraživanja. Korisnik jamči ispravnost i tačnost JMB i broja registarskog rješenja navedenog na Zahtjevu i priloženim važećim ličnim dokumentima.

(5) Ako Korisnik odustane od Ugovora, prije nego što je priključenje urađeno, a do tada je MISS.NET već uradio određeni posao, dužan je MISS.NET-u plati troškove za urađeni posao, a najviše do visine priključenja.

Zahtjev/Prijava za zasnivanje korisničkog odnosa

Član 5.

Dostupan je info pultu MISS.NET-a (Bosanskih Kraljeva 2) Zahtjev/Prijava za priključak se može podnijeti preko telefona s tim da se ugovor potpisuje na licu mjesta kad se uradi priključak korisniku odnosno podnosiocu zahtjeva.

(2) Obrazac i sadržaj Zahtjeva/Prijave utvrđuje MISS.NET vodeći računa o odredbama propisa kojima se štite lični podaci i privatnost građana.

Prihvatanje Zahtjeva

Član 6.

(1) MISS.NET će prihvatiti Zahtjev/Prijavu Korisnika za zasnivanje Korisničkog odnosa ako su ispunjeni sljedeći uslovi:

- da postoje tehničke mogućnosti i uslovi za spajanje terminalne opreme te ako MISS.NET ocijeni da je u mogućnosti uslove zadovoljiti u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja (prijavljivanja priključka) Zahtjeva za zasnivanje korisničkog odnosa.
- da ne postoje druge prepreke za priključenje Korisnika na MISS.NET-ovu mrežu.

Korisnički odnos

Član 7.

(1) Korisnički odnos počinje teći od dana kada Usluga postane dostupna Korisniku, tj kad se potpiše ugovor sa korisnikom.

(2) Korisnički ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme (kablovska televizija) i neodređeno vrijeme (internet) ukoliko korisnik ima vlastitu opremu (modem)i/ili ukoliko korisnik plaća najam modema mjesečno. Ukoliko korisnik potpiše ugovor za korištenje interneta MISS.NET-a na 18 mjeseci modem dobiva potpuno besplatno na korištenje, nakon isteka ugovora ili raskida modem ostaje u vlasništvu MISS.NET-a. Duo ponuda kablovska TV i Internet u paketu korisnik potpisiva ugovor na neodređeno vrijeme.

(3) Ako je Korisnički ugovor MISS.NET sklopljen na određeno razdoblje trajanja ugovora, Korisnik nije ovlašten otkazati Korisnički ugovor prije isteka početnog razdoblja minimalnog trajanja ugovora (18 mjeseci) određenog u okviru ponude MISS.NET-a.

Ako tokom početnog razdoblja, minimalnog trajanja ugovora Korisnik jednostrano raskine Korisnički ugovor ili ako krivicom Korisnika dođe do raskida Korisničkog ugovora, Korisnik će biti dužan MISS.NET-u platiti 80 % iznosa mjesečne naknade za vrijeme trenutka raskida ovog ugovora do isteka početnog razdoblja na ime korištenja usluge MISS.NET-a.

(4) Potpisom Ugovora, Korisnik se ne oslobađa plaćanja takse na ime Javnog RTV servisa BiH.

Član 8.

(1) MISS.NET može odbiti Zahtjev u slučaju:

- kada procijeni da podnosilac Zahtjeva neće biti u mogućnosti ili nema namjeru podmiriti svoja buduća ili već dospjela dugovanja za isporučene Usluge,
- ako je MISS.NET ili bilo koji drugi davalac telekomunikacijskih usluga već raskinuo Korisnički odnos s tim korisnikom zbog povreda ugovornih obaveza od strane Korisnika, neplaćanja obaveza, a posebno ako se radi o povredama u vezi sigurnosti javnih telekomunikacija i zaštite trećih osoba,
- ako ne postoje tehničke mogućnosti i uslovi za spajanje korisničke terminalne opreme,
- ako Korisnik prilikom podnošenja Zahtjeva/Prijave ne dostavi pisanu izjavu da je vlasnik nekretnine saglasan s postavljanjem terminalne opreme i izvođenjem potrebnih radova na nekretnini, a koja može biti dostavljena i putem faxes ili u elektronskom obliku.
- ako Korisnik ima nepodmirena dugovanja prema MISS.NET-u po bilo kojoj osnovi,
- ako je Korisnik maloljetna fizička osoba ili osoba koja, na bilo koji način, ima ograničenu poslovnu sposobnost, a valjano odobrenje zakonskog zastupnika nije dato,
- ako postoji osnovana sumnja da dati podaci u vezi identiteta fizičke ili pravne osobe te njezinoj pravnoj i poslovnoj sposobnosti ili ovlastima u zastupanju, nisu tačni ili nisu istiniti,
- ako postoji opravdana sumnja da Korisnik ili treća osoba zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati Usluge koje pruža MISS.NET ili ako omogućuje zloupotrebu ovih Usluga od strane trećih osoba ili ako je Korisnik već sam zloupotrebljavao ili zatajio, odnosno nije prijavio, prijevarne radnje trećih osoba u vezi s Uslugama;
- ako postoji osnovana sumnja da će Usluge MISS.NET-a, isti dati na korištenje trećoj osobi u pogledu koje postoje razlozi za odbijanje Prijave koji su ovdje navedeni,
- ako je Prijavu podnijela osoba koja je na bilo koji način neovlašteno spojila svoju terminalnu opremu ili instalacije na MISS.NET - ovu kablovsku distributivnu mrežu ili na

fizički priključak drugog Korisnika (sa ili bez njegove saglasnosti), ili koja je sama neovlašteno stavila u funkciju svoj fizički priključak nakon privremenog isključenja ili raskida korisničkog odnosa i na neki od navedenih načina ili na neki drugi način neovlašteno koristila signale distribuirane MISS.NET kablovskom distribucijskom mrežom („krađa signala“), sve dok ta osoba ne plati cijenu Usluga koje je neovlašteno koristila i MISS.NET nadoknadi drugu štetu zbog neovlaštenog spajanja na kablovsku distributivnu mrežu, i

- ako je Zahtjev podnesen od strane bivšeg Korisnika čiji je Korisnički odnos raskinut zbog toga što je taj bivši Korisnik omogućio drugoj osobi neovlašteno spajanje terminalne opreme na fizički priključak ili instalaciju tog bivšeg Korisnika, ili na MISS.NET kablovsku distributivnu mrežu, sve dok ta druga osoba ne plati cijenu Usluga koje je neovlašteno koristila i MISS.NET-u nadoknadi drugu štetu zbog neovlaštenog spajanja na kablovsku distributivnu mrežu.

Nepriključenje

Član 9.

(1) U slučaju da MISS.NET iz bilo kojih razloga odbije Zahtjev/Prijavu Korisnika za zasnivanje korisničkog odnosa, a Korisnik je izvršio određene uplate MISS.NET mu je dužna vratiti sve uplaćeno pod uslovom da Korisnik vrati svu opremu i uređaje što je do tada primio od MISS.NET-a ili ukoliko nije u mogućnosti vratiti zaprimljenu opremu, prethodno podmiriti vrijednost te opreme.

III. PRUŽANJE USLUGA

Izvođenje fizičkog priključka i plaćanje cijene priključenja

Član 10.

- (1) MISS.NET će izvesti fizički priključak na kablovsku distributivnu mrežu u skladu sa Zahtjevom/Prijavom i tehničkim mogućnostima.
- (2) Fizički priključak obuhvata vodove i instalacije u stanu ili na drugoj nekretnini u etažnom vlasništvu koji su postavljeni u svrhu omogućavanja pružanja Usluga (dalje u tekstu: Fizički priključak). Fizički priključak ne uključuje vodove i instalacije koji su postavljeni u zajedničkim prostorima nekretnine (stubišta, zajedničkih prostorija, ostave, dvorišta, garaže i sl.).
- (3) Prilikom instalacije Fizičkog priključka MISS.NET će postaviti vlastitu mrežnu terminalnu opremu (kako je definirana u slijedećem članu), a koju će MISS.NET Korisniku dati, ovisno o Cjenovniku i paketu usluga, u najam, na besplatno korištenje ili će mu je prodati.
- (4) Ako nije drugačije ugovoreno, MISS.NET će izvesti fizički priključak za priključenje jednog televizijskog ili radijskog prijemnika ili jednog komada druge terminalne opreme.
- (5) Cijena Fizičkog priključka odnosi se samo na priključak na elektronsku komunikacijsku mrežu MISS.NET-a.
- (6) Cijenu instalacije, odnosno, elemente cijene instalacije MISS.NET određuje Cjenovnikom. Cijenu instalacije MISS.NET može odrediti različito za pojedine zgrade, četvrti, dijelove naselja ili naselja, ovisno o tehničkim uslovima i troškovima instalacije. Cijena instalacije fizičkog priključka za priključenje više od jednog televizijskog prijemnika (ili više od jednog komada druge terminalne opreme) viša je srazmjerno troškovima instalacije D1, D2, D3.

Ukoliko Korisnik pored priključenog TV uređaja, želi priključenje jednog dodatnog TV uređaja u svom objektu, ovlaštena lica MISS.NET-a će izvršiti propisano priključenje dodatnog TV uređaja, a troškovi instalacionih radova u objektu Korisnika padaju na teret Korisnika. Priključenje jednog dodatnog TV prijemnika u objektu Korisnika ne utiče na cijenu mjesečne pretplate.

(7) Plaćanjem cijene Fizičkog priključka Korisnik plaća cijenu rada, utrošenog potrošnog materijala, te cijenu sastavnih dijelova fizičkog priključka, vodova i instalacija na kojima stiče pravo vlasništva u skladu s odredbama ovih Opštih uslova ili u skladu s ugovorom.

(8) Korisnik je obavezan omogućiti MISS.NET-u nesmetano izvođenje Fizičkog priključka u prostoru u kojem će biti priključena terminalna oprema te nesmetano izvođenje drugih instalacija kablovske distributivne mreže na ili u nekretnini na ili u kojoj se nalazi prostor u kojem će biti priključena terminalna oprema. Nesmetano izvođenje priključka, odnosno, nesmetano izvođenje instalacija podrazumijeva da je Korisnik samostalno uredio pravne odnose s vlasnicima ili suvlasnicima ili s osobama koje imaju neka druga prava na prostor u kojem će biti priključena terminalna oprema ili na nekretninu na ili u kojoj se nalazi taj prostor te sa posjednicima ili suposjednicima tog prostora ili te nekretnine, tako da MISS.NET bude u mogućnosti izvođenja priključka ili drugih instalacija.

Nesmetano izvođenje također podrazumijeva da su prostor u kojem će biti priključena terminalna oprema i nekretnina na ili u kojoj se nalazi taj prostor u dovoljnoj mjeri slobodni od osoba i stvari tako da MISS.NET ima dovoljno prostora i ostalih fizičkih uslova za izvođenje priključka i drugih instalacija. MISS.NET će obavijestiti Korisnika ako ne može nesmetano izvoditi priključak ili druge instalacije.

(9) Nakon što je Fizički priključak izveden, Korisnik potpisuje Ugovor za kablovsku TV i/ili Ugovor za internet ukoliko je korisnik prijavio obe usluge, revers za opremu, čime potvrđuje da je priključak izveden te da je preuzeo mrežnu terminalnu opremu u vlasništvu MISS.NET –a i Fizički priključak. Ako je to moguće provjeriti odmah nakon što je priključak izveden, Korisnik potpisom Ugovora potvrđuje i da su svi radovi izvršeni skladno zahtjevu/prijavi za priključenje i da je zadovoljan instalacijom te Uslugama koje su time aktivirane. Potpisom Ugovora i preuzimanjem priključka Korisnik ne gubi pravo isticati prigovore i zahtjeve zbog nedostataka priključka koje nije bilo moguće uočiti prilikom preuzimanja.

(10) MISS.NET nije obavezan angažirati se u rješavanju sporova između Korisnika i osoba koje osporavaju Korisnikovo pravo da izvede priključak na kablovsku distributivnu mrežu i da budu postavljeni vodovi i izvedene druge instalacije kablovske distributivne mreže neophodne za taj priključak. MISS.NET nije obavezan angažirati se niti u rješavanju sukoba ili sporova protiv osoba koje fizički onemogućuju izvođenje priključaka ili postavljanje neophodnih vodova i drugih instalacija u ili na nekretninama u kojima MISS.NET nema vlastito pravo izvođenja priključaka ili postavljanja vodova i instalacija.

(11) Korisnik koji je etažni vlasnik stana ili druge samostalne prostorije u zgradi, pa je samim time ujedno i suvlasnik te zgrade i na čijem je suvlasničkom dijelu uspostavljeno etažno vlasništvo stana ili druge samostalne prostorije u toj zgradi, ima pravo, po odredbi člana 22. Zakona o vlasničko-pravnim odnosima FBiH, nedjeljivo zajedničko pravo vlasništva na zajedničkim dijelovima zgrade pa samim time da u zajedničkim dijelovima zgrade budu postavljeni vodovi i izvedene druge instalacije kablovske distributivne mreže neophodne da fizički priključak u njegovom stanu ili drugoj samostalnoj prostoriji bude priključen na kablovsku distributivnu mrežu.

Obzirom da je to pravo etažnog vlasnika (a ne pravo MISS.NET-a), u slučaju da MISS.NET

bude od drugih suvlasnika, od predstavnika suvlasnika, od upravitelja zgrade ili od trećih osoba spriječen u postavljanju vodova i izvođenju drugih instalacija, spor treba riješiti Korisnik.

Smatrat će se da je MISS.NET spriječen u postavljanju vodova i izvođenju drugih instalacija i ako njeni radnici (ili radnici podizvođača) budu izloženi nedopuštenim prijetnjama.

(12) Korisnik potvrđuje da mu je poznato da je tehnički preduslov za njegov priključak na kablovsku distributivnu mrežu da MISS.NET postavi kablovsku instalaciju u zajedničke dijelove zgrade. Korisnik se obavezuje omogućiti MISS.NET-u nesmetano postavljanje instalacija, i to tako da osigura da se suvlasnici zgrade ne protive postavljanju instalacija u zajedničke dijelove zgrade.

Terminalna oprema

Član 11.

(1) Terminalna oprema je podijeljena na:

-Mrežna terminalna oprema: terminalna oprema (npr. modem) u

vlasništvu MISS.NET –a koja spaja pretplatničku terminalnu opremu na mrežu MISS.NET-a.

-Korisnikova terminalna oprema: Korisnikova oprema (npr., switch, router i sl.) priključena na mrežu MISS.NET-a preko mrežne terminalne opreme. Izuzetak od ovoga čini oprema koja se funkcionalno mora priključiti direktno na mrežu MISS.NET-a (TV prijemnik).

(2) Na mrežnu terminalnu opremu Korisnik priključuje Korisnikovu terminalnu opremu.

Terminalna oprema, koja se priključuje, mora ispunjavati odredbe važećih propisa i imati odobrenje za stavljanje u promet.

(3) Korisnik je obavezan u svako doba omogućiti MISS.NET-u pregled i provjeru ispravnosti priključene Korisnikove terminalne opreme, mrežne terminalne opreme i pripadajuće Korisnikove instalacije za koju postoji opravdana sumnja da uzrokuje smetnje u MISS.NET distributivnoj mreži te radi provjere je li priključena oprema u skladu s Korisničkim ugovorom.

Korisnik je obavezan u svako doba omogućiti MISS.NET-u i zamjenu svake takve mrežne terminalne opreme, ako je isto potrebno radi unapređenja kvalitete Usluga ili usklađenja s MISS.NET-ovom mrežom, odnosno planom mreže. Iz istih razloga Korisnik je dužan na zahtjev MISS.NET-a zamijeniti svoju pretplatničku terminalnu opremu s ispravnom odnosno odgovarajućom.

(4) Korisnik ima pravo na priključnu tačku (fizički priključak) kablovske distributivne mreže priključiti samo TV prijemnik koji je certificiran i ispravan, tako da ne može stvarati smetnje, koje bi mogle uticati na rad kablovske distributivne mreže i na kvalitet signala koji primaju ostali Korisnici.

(5) Korisnik je dužan priključiti odgovarajući TV prijemnik za prijem analognih TV kanala: PAL B/G standard, mogućnost prijema kanal do kanala, frekventno područje od 40MHz do 900MHz (S kanali od S02 do S38 i C5 do C69).

(6) MISS.NET ne preuzima nikakvu obavezu, odgovornost niti daje garanciju u vezi tehničkih karakteristika i mogućnosti Korisnikovog TV prijemnika u smislu primanja ili pohranjivanja svih programa i frekvencija koje MISS.NET distribuira i koji su predmet korisničkog ugovora. Ako će MISS.NET distribuirati TV programe koje većina standardnih modernih TV ili radijskih prijemnika, koji se redovno nude na tržištu, ne mogu primiti bez dodatnih tehničkih zahvata, postupaka ili uređaja (uz izostavljanje kodiranih programa), na to će posebno upozoriti svoje Korisnike.

(7) Korisnik ima pravo priključiti samo jedan TV prijemnik, ili jedan komad druge terminalne opreme, odnosno, samo onoliko prijemnika ili komada druge terminalne opreme koliko je ugovoreno.

(8) MISS.NET može obustaviti prenos analognog televizijskog signala (u cijelosti ili djelomično) radi uvođenja novih tehnologija (digitalizacija).

(9) Ako Korisnik koristi MISS.NET terminalnu opremu, obavezan je tu opremu koristiti u skladu s uputama MISS.NET-a i čuvati je i u svakom pogledu s njom postupati sa pažnjom dobrog domaćina te obavijestiti MISS.NET o svakom oštećenju, kvaru, nepravilnosti u radu ili krađi terminalne opreme. Korisnik prihvata i daje svoju izričitu saglasnost MISS.NET-u da daljinskim putem pristupi opremi radi pokretanja dijagnostike opreme, i to isključivo u svrhu ispitivanja ispravnosti njenog funkcioniranja i provjere kvalitete usluge, definiranja tehničkih postavki opreme te drugih radnji koje su nužne za ispravno funkcioniranje usluga MISS.NET-a.

(10) Ugovorne strane saglasne su da Korisnik u slučaju raskida Korisničkog ugovora od bilo koje strane, mora u roku od 10 (deset) dana od isključenja lično vratiti mrežnu terminalnu opremu na adresu MISS.NET- a (Bosanskih Kraljeva 2), a o čemu će Korisnik prethodno biti na primjeren način obaviješten.

Isto vrijedi i za djelomični raskid ugovora odnosno promjenu usluge gdje Korisnik nastavlja koristiti uslugu za čiju distribuciju nije potrebna mrežna terminalna oprema.

(11) U slučaju kad Korisnik nije vratio opremu sa svim pripadajućim dodacima u originalnom pakiranju, dužan je platiti protuvrijednost za istu prema važećem Cjenovniku.

Održavanje fizičkog priključka i instalacija

Član 12.

(1) Korisnik je obavezan u svako doba omogućiti MISS.NET-u pregled i provjeru ispravnosti fizičkog priključka i s njim povezanih vodova i instalacija, radi provjere je li fizički priključak ili instalacija izazivaju kakve smetnje u radu kablovske distributivne mreže.

(2) MISS.NET će na zahtjev ili s pristankom Korisnika održavati i popravljati izvedeni fizički priključak i s njim povezane vodove i instalacije u stanu ili drugom prostoru Korisnika, pod uslovima iz stava 4. i 5. ovog člana.

(3) Korisnik je obavezan omogućiti MISS.NET-u popravak i održavanje fizičkog priključka kada MISS.NET opravdano ocijeni da je to potrebno radi izbjegavanja smetnji u radu kablovske distributivne mreže.

(4) U slučaju da iz razloga za koje nije odgovoran Korisnik, u roku od 60 dana od dana izvođenja fizičkog priključka i aktivacije usluge Korisnik ne može koristiti Usluge ili postoje smetnje u prijemu signala, MISS.NET će snositi troškove ponovne uspostave Usluge odnosno odgovarajuće kvalitete Usluge.

(5) U slučaju da nakon aktivacije usluge Korisnik ne može koristiti Usluge ili postoje smetnje u prijemu signala, iz razloga koji leže na strani Korisnika (npr. priključni kabal na terminalnu opremu ili izvor električne energije nije dovoljno učvršćen), Korisnik će snositi troškove ponovne uspostave Usluge. Korisnik će u takvom slučaju biti dužan platiti MISS.NET-u uslugu dolaska zaposlenika MISS.NET-a te uspostave Usluge standardnog kvaliteta, koje će biti određene u cjenovniku MISS.NET-a.

Premještanje priključka i promjena lokacije isporuke Usluge

Član 13.

(1) MISS.NET će na zahtjev i o trošku Korisnika, u okviru tehničkih mogućnosti, Fizički priključak premjestiti unutar Korisnikovog stana ili drugog prostora, ili ga dograditi ili preinačiti radi povećanja ili smanjenja broja priključenih prijemnika ili druge terminalne opreme.

(2) Korisnik može promijeniti lokaciju isporuke Usluge ako su zadovoljeni sljedeći Uslovi:

- Postoji MISS.NET mreža na novoj lokaciji
- Ne postoje nepodmirena dugovanja prema MISS.NET-u.
- I pod Uslovima koji važe za zasnivanje, odnosno, za prenos korisničkog odnosa.

Minimalni kvalitet Usluga

Član 14.

(1) MISS.NET će osigurati minimalni kvalitet Usluga i to u pogledu nivoa napona nosioca signala i razlike nivoa napona nosioca i signala na izlaznim priključnicama (fizičkim priključcima), subjektivne ocjene kvaliteta slike i zvuka, izvedbe izlazne priključnice, odnosno, priključaka (fizičkog priključka) i odnosa signal/šum i signal/intermodulacija, u skladu sa bh normama.

(2) Moguće je da izdavač određenog programa povremeno kodira određeni sadržaj svog programa ili da, na izričiti zahtjev izdavača, MISS.NET bude prisiljen povremeno prekidati (zatamnjenja) distribuciju signala tog izdavača. MISS.NET ne odgovara za privremena zatamnjenja određenih dijelova TV programa, koje je MISS.NET dužan izvesti u skladu sa zahtjevima programskih dobavljača ili odredbama propisa o kablovskoj retransmisiji. MISS.NET ne odgovara za smetnje u prenosu programa do kojih dolazi zbog izdavača programa.

(3) Ugovorena brzina pristupa internetu izražena je u maksimalnim vrijednostima (MIR).

(4) Prijenosni opseg/brzina pojedine Usluge MISS.NET-a je maksimalni prenosni opseg/brzina koji je podložan promjenama ovisno o opterećenju mreže.

(5) Korisnik je saglasan i prihvata da u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti MISS.NET sistema postoji mogućnost da pojedina Usluga MISS.NET-a neće biti dostupna u svako vrijeme. Korisnik je tako saglasan i prihvata da uslijed navedenog može doći primjerice do prekida u distribuciji TV signala (u odnosu na TV uslugu), do kašnjenja u slanju, odnosno zaprimanju podataka koji se prenose putem MISS.NET sistema (u odnosu na Internet uslugu).

(6) Korisnik koji je podnio prigovor na kvalitet usluge MISS.NET ima pravo tražiti naknadu štete ukoliko se utvrdi da je nivo kvaliteta pružene usluge bio niži od ugovorenog.

(7) MISS.NET nije obavezan naknaditi štetu koja je uzrokovana višom silom (grom, poplava, rat itd.) neispravnom pretplatničkom terminalnom opremom ili njenim nepravilnim, odnosno neovlaštenim korištenjem. Korisnik je sam odgovoran za pravilnu zaštitu i čuvanje svojih uređaja od pražnjenja uslijed vremenskih nepogoda (udar groma i sl.).

(8) MISS.NET nije odgovorna za štetu uzrokovanu prekidom ili smanjenjem kvaliteta Usluga koja je nastala radi održavanja vlastitog sistema, ali je dužna na primjeren način obavijestiti Korisnike o prekidu, odnosno smanjenju kvaliteta usluga.

(9) U slučaju planiranog prekida rada u razdoblju dužem od 2 sata MISS.NET mora obavijestiti Korisnika o prekidu.

(10) Ako je usluga onemogućena duže od 24 sata, mjesečna naknada za pristup će se umanjiti srazmjerno danima trajanja tehničke smetnje (ne odnosi se na slučajevne kvarove na opremi Korisnika te na radove otklanjanja smetnji uzrokovanih namjerom ili krajnjom nepažnjom Korisnika)

Izmjene vrste i obima Usluga

Član 15.

(1) Korisnik ima pravo na izmjenu vrste i obima Usluga koje mu MISS.NET pruža na osnovu Zahtjeva/Prijave, u skladu s važećom ponudom i Cjenovnikom.

Da bi vrsta ili obim Usluga bili izmijenjeni, Korisnik je obavezan podnijeti MISS.NET-u vlastoručno potpisan Zahtjev/Prijavu za promjenu Usluga. MISS.NET će izmjenu vrste i obima usluga izvršiti u skladu sa uslovima koji važe za zasnivanje, odnosno prenos korisničkog odnosa, te ukoliko to dozvoljavaju tehničke mogućnosti MISS.NET mreže i raspoloživost terminalne opreme. Korisnik ne može tražiti izmjenu Usluge kojom bi se izbjegavala obaveza minimalnog trajanja ugovora.

(2) Korisnik nema pravo zahtijevati izmjene programa niti tražiti da mu MISS.NET distribuira samo neke ili manji broj programa odnosno, samo neke od programa koji se pružaju niti zahtijevati da mu MISS.NET distribuira neizmijenjene (stare) programe, niti može na osnovu takvog zahtjeva ostvariti srazmjerno nižu pretplatu.

Međutim, MISS.NET će nastojati svoju ponudu programa prilagoditi željama i potrebama većine Korisnika, u granicama tehničkih i finansijskih mogućnosti, pa će u tom smislu uzeti u obzir zahtjeve i prijedloge Korisnika za izmjenama u ponudi programa.

Prestanak distribuiranja programa

Član 16.

(1) MISS.NET ima pravo i prije izmjene ponude programa u okviru Rasporeda programa koje distribuira prestati distribuirati pojedini TV program.

(2) MISS.NET ne garantuje Korisniku da izdavač programa neće prestati sa emitiranjem programa bez prethodne najave.

Cijene Usluga i plaćanje

Član 17.

(1) Cijene Usluge, kao i sve druge naknade na koje MISS.NET ima pravo na osnovu ovih Opštih uslova, utvrđene su Cjenovnikom koji je na snazi u vrijeme korištenja Usluge. MISS.NET je ovlašten mijenjati Cjenovnik te se obavezuje objaviti ga i učiniti dostupnim na uobičajen i prikladan način. Cjenovnik će biti dostupan na info pultu MISS.NET-a, te na web stranici www.missnet.ba (dalje u tekstu: Cjenovnik).

(2) Korisnik je obavezan plaćati cijenu Usluga u iznosu određenim Cjenovnikom. Cijena Usluga određuje se kao mjesečna naknada za Usluge ili kao pojedinačna cijena određenih

Usluga, ovisno o vrsti i načinu pružanja Usluga.

(3) Obaveza plaćanja naknada za Usluge ili pojedinačne cijene Usluga započinje uspostavom korisničkog odnosa.

(4) Sve naknade za izvršene usluge se u iznosu određenom Cjenovnikom obračunavaju na kraju kalendarskog mjeseca u kojem je usluga pružena, na temelju čega će MISS.NET Korisniku izdati i ispostaviti račun.

MISS.NET može svojim Cjenovnikom Korisniku omogućiti izbor plaćanja naknada ili cijene Usluga i unaprijed.

(5) Obračunsko razdoblje predstavlja kalendarski mjesec, osim ako izričito nije drugačije dogovoreno.

(6) MISS.NET ima pravo jednostrano određivati i mijenjati Cjenovnik, uključujući i iznos i način plaćanja naknade, u skladu sa svojom poslovnom odlukom.

MISS.NET je dužna svaku izmjenu u cijenama usluga objaviti u odgovarajućem obliku najmanje 30 dana prije stupanja na snagu.

Po tom osnovu korisnik ima pravo zahtijevati raskid ugovora sa MISS.NET-om u roku od četiri sedmice od objavljivanja promjene (Zakon o komunikacijama čl. 20 (Službeni glasnik BiH godina VII-broj 31, od 21.oktobra 2003. godine, Sarajevo)).

Korisnik svoje obaveze po ovom Ugovoru, može platiti na jedan od bankovnih računa MISS.NET-a ili na naplatnom mjestu MISS.NET-a.

(7) Cjenovnikom se mogu predvidjeti i dodatne usluge. Kao i određene posebne usluge, odnosno uslove njihovog pružanja, MISS.NET može mijenjati ili ukinuti uz prethodnu objavu na prikladan način, na ovlaštenom prodajnom mjestu i u medijima, odnosno barem na način koji je članom 34. predviđen za objavu izmjena ovih Opštih Uslova.

(8) MISS.NET može odrediti različite cijene Usluga ili cijene instalacije za pojedine zgrade, ulice, četvrti, dijelove naselja, naselja ili područja za koja se Uslovi i troškovi pružanja usluga, odnosno, izvođenja fizičkih priključaka značajnije razlikuju. Ako zbog posebnih uslova izvođenja fizičkog priključka i pripadajućih vodova i drugih instalacija cijenu instalacije nije moguće unaprijed odrediti pa ona zbog toga nije određena Cjenovnikom, cijena instalacije će biti posebno ugovorena, primjenom istih načela po kojima su određene cijene instalacija u Cjenovniku.

(10) Korisnik je saglasan i daje MISS.NET-u pristanak za obradu onih podatka koji su nužni radi omogućavanja:

- Zatražene usluge

- Rješavanja prigovora Korisnika te provjere kvalitete pružene usluge (npr. identifikacija korisnika, MAC i IP adresa prijemnika, vrijeme korištenja pojedine usluge, vrsta korištenog sadržaja) i to u roku potrebnom za realizaciju naplate potraživanja vezano za pružene usluge, a u skladu sa važećim propisima.

Prenos korisničkog odnosa

Član 18.

(1) Korisnički odnos može se prenijeti na drugu fizičku ili pravnu osobu ako se ta osoba kao novi Korisnik nastavi koristiti MISS.NET uslugama putem iste priključne tačke mreže i korisničkog broja, uz promjenu imena u naslovu Korisnika Ugovora.

(2) Korisnički odnos se prenosi ustupanjem korisničkog ugovora, i to tako da Korisnik i osoba na koju se prenosi Korisnički odnos (primatelj korisničkog ugovora) podnesu MISS.NET-u

pisanu obavijest o ustupanju korisničkog ugovora.

(3) Promjena imena u naslovu Korisnika podrazumijeva promjenu imena i prezimena ili naziva obrta ako se radi o fizičkoj osobi, odnosno promjenu firme ako se radi o pravnoj osobi.

(4) U slučaju prenosa prava na nekretninu (stana ili poslovnog prostora) Korisnički odnos može se prenijeti na novog vlasnika ili korisnika nekretnine, ako ta osoba nastavi upotrebljavati postojeću priključnu tačku mreže na istoj lokaciji, uz promjenu imena u ugovoru.

(5) U slučaju smrti Korisnika ili u slučaju prestanka pravne osobe Korisnika, njegov nasljednik ili član domaćinstva, odnosno osoba koja nastavlja koristiti Uslugu putem iste priključne tačke mreže mora podnijeti pisani zahtjev za Promjenu podataka Korisnika (priložiti smrtovnicu ako se radi o fizičkoj osobi).

(6) U slučaju iznajmljivanja stana ili poslovnog prostora najmodavac može prava i obaveze iz korisničkog odnosa, koje se odnose na pripadajuću priključnu tačku mreže, privremeno prenijeti na najmoprimca, u skladu s njihovim međusobnim ugovorom. Na temelju tog ugovora i ugovora s MISS.NET-om najmoprimac postaje privremeni Korisnik. O raskidu ili otkazu ugovora između najmodavca i najmoprimca, najmodavac je obavezan bez odlaganja obavijestiti MISS.NET, a sve u svrhu prenosa prava i obaveze iz korisničkog odnosa s najmoprimca na najmodavca, koji stupaju na snagu od trenutka raskida ili otkaza ugovora.

(7) MISS.NET može uskratiti pristanak na ustupanje korisničkog ugovora ako Korisnik nije platio dospjeli dug s osnovnog korisničkog ugovora ili ako za to ima drugi naročito važan razlog. Ako MISS.NET u roku od 30 (trideset) dana ne obavijesti Korisnika da ne pristaje na ustupanje korisničkog ugovora, pristanak je dala prešutno, pod uslovom da Korisnik nema neizmirenih dugovanja.

(8) Ako MISS.NET do 20. dana u mjesecu pristane na ustupanje korisničkog ugovora, Korisnički ugovor je ustupljen istekom posljednjeg dana tog mjeseca.

(9) Korisnik i osoba na koju je Korisnički ugovor prenesen solidarno odgovaraju za neizmirene obaveze Korisnika iz osnovnog korisničkog ugovora koje dopijevaju nakon pristanka MISS.NET-a na prenos korisničkog ugovora.

IV. PRIVREMENO ISKLJUČENJE I RASKID KORISNIČKOG ODNOSA

Privremeno isključenje na zahtjev Korisnika

Član 19.

(1) MISS.NET će na Korisnikov vlastoručno potpisani zahtjev privremeno, na određeno vrijeme navedeno u zahtjevu, prestati s pružanjem Usluga (kablovske TV i/ili interneta) Korisniku, odnosno, privremeno mu uskratiti priključenje na kablovsku distributivnu mrežu (privremeno isključenje, zaleđenje).

(2) MISS.NET će provesti privremeno isključenje (zaleđenje) posljednjeg dana u mjesecu u kojem je primljen zahtjev za privremeno isključenje.

(3) Korisnik plaća naknadu za ponovno uključanje prema Cjenovniku, Korisnik ne plaća pretplatu za vrijeme privremenog isključenja.

(4) Korisnik nije obavezan plaćati pretplatu za vrijeme privremenog isključenja (zaleđenja).

(5) Ako je Korisničkim ugovorom predviđeno određeno razdoblje obaveznog trajanja ugovora, to razdoblje će se produžiti za vrijeme za koje je Korisnik, na njegov zahtjev, bio privremeno isključen (zaleđen) s kablovske distributivne mreže.

(6) Istekom perioda privremenog isključenja, sve aktivne usluge će se automatski reaktivirati. Navedenim danom reaktivacije usluga će započeti obračunavanje korištenja iste.

Privremeno isključenje bez zahtjeva Korisnika

Član 20.

(1) MISS.NET ima pravo odmah i bez opomene provesti privremeno isključenje bez obzira na volju Korisnika, u sljedećim slučajevima:

- ako je priključena terminalna oprema neispravna ili nije certificirana, ili je Korisnik neovlašteno priključio terminalnu opremu koja nije ugovorena;
- ako je Korisnik omogućio drugoj osobi da svoju terminalnu opremu neovlašteno spoji na Korisnikov Fizički priključak, vodove ili drugu instalaciju, ili izravno na MISS.NET-ovu kablovsku distributivnu mrežu;
- ako tokom trajanja Korisničkog ugovora MISS.NET utvrdi kršenje kodeksa ponašanja prilikom korištenja Internet usluge (odredbe o razumnom korištenju mrežnih resursa ili zloupotrebi);
- ako su Fizički priključak ili druga instalacija u Korisnikovom stanu ili drugom prostoru neispravni tako da mogu izazvati smetnje u radu kablovske distributivne mreže;
- ako Korisnik ne omogući pregled terminalne opreme ili priključka u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema zahtjeva od strane MISS.NET-a ili ako dostava zahtjeva bude bezuspješna dva puta u roku od 20 (dvadeset) dana;
- ako Korisnik nije podmirio dospjelo dugovanje za obavljene Usluge ni nakon prethodno dostavljene opomene sa naznakom privremenog isključenja u slučaju nepodmirivanja dugovanja u određenom roku, a nije podnio prigovor na iznos kojim je zadužen, u skladu s odredbama ovih Opštih uslova;
- ako je potrebno izvesti radove na kablovskoj distributivnoj mreži koje nije moguće izvesti bez privremenog isključenja;
- na osnovu pravosnažne odluke nadležnog suda ili drugog tijela.

(2) Ako Korisnik krši druge obaveze iz korisničkog ugovora ili ovih Opštih uslova (osim neplaćanja pretplate ili cijene Usluge), ili ako je potrebno izvesti radove na kablovskoj distributivnoj mreži koje nije moguće izvesti bez privremenog isključenja, a radovi nisu hitni, MISS.NET ima pravo provesti privremeno isključenje 30 (trideset) dana nakon što je Korisnika bezuspješno upozorio na kršenje korisničkog ugovora, odnosno obavijestio Korisnika o potrebi izvođenja radova i najavio privremeno isključenje.

(3) Ako je razlog privremenog isključenja na strani Korisnika, Korisnik je dužan platiti pretplatu za cijeli mjesec u kojem je provedeno privremeno isključenje, ali ne plaća pretplatu za daljnje vrijeme privremenog isključenja. Nakon što Korisnik otkloni ili otpadne razlog za privremeno isključenje, MISS.NET će provesti ponovno priključenje po pravilima za ponovno priključenje u slučaju privremenog isključenja na zahtjev Korisnika.

Privremeno isključenje i raskid korisničkog ugovora zbog neplaćanja

Član 21.

(1) Korisnik je dužan platiti račun u cijelosti, do dana dospijeća navedenog na računu. Ukoliko Korisnik ne plati račun u cijelosti do dana dospijeća MISS.NET će mu dostaviti

Opomenu na računu u kojoj je će biti upozoren na mogućnost privremenog isključenja u slučaju nepodmirenja dugovanja.

(2) Ako Korisnik nije podmirio dospjelo dugovanje za izvršene Usluge u roku dospijeća naznačenog na dostavljenoj opomeni na računu u kojoj je bio upozoren na mogućnost privremenog isključenja u slučaju nepodmirenja dugovanja, a nije podnio prigovor na iznos kojim je zadužen, MISS.NET ima pravo Korisniku privremeno uskratiti pružanje Usluga, odnosno, privremeno mu uskratiti priključenje na kablovsku distributivnu mrežu (privremeno isključenje zbog neplaćanja). Ukoliko Korisnik ne plati zaostala dugovanja ni u roku od 60 dana računajući od dana isključenja iz sistema, MISS.NET zadržava pravo da izvrši demontažu Korisnikovog priključka sa svog sistema, nakon čega se smatra da je Ugovor automatski raskinut, a Korisnikova obaveza da isplati zaostala dugovanja ostaje.

(3) U slučaju da je Korisnik samo djelomično podmirio dospjele račune za izvršene Usluge, a nije podnio prigovor na iznos kojim je zadužen, MISS.NET će privremeno isključenje Korisnikove terminalne opreme, u skladu s tehničkim mogućnostima, ograničiti samo u odnosu na Usluge za koje nije podmireno dugovanje. Ako Korisnik prilikom djelomičnog podmirenja računa nije specificirao koju uslugu plaća prvo će se isključiti Internet usluga te onda TV usluga, ovisno o tome koliki dio računa nije podmiren.

(4) MISS.NET će Korisniku obračunati zatezne kamate na sve dospjele iznose u skladu s važećim propisima.

(5) Nakon što MISS.NET dobije potvrdu (dokaz) da je Korisnik platio dospjele dugove u cijelosti te troškove ponovnog priključenja određene Cjenovnikom, MISS.NET će ponovno započeti s pružanjem usluga, odnosno, ponovno uspostaviti priključenje na mrežu (ponovno priključenje), u razumnom roku i u skladu s tehničkim mogućnostima.

V. RASKID KORISNIČKOG ODNOSA

Raskid korisničkog odnosa od strane MISS.NET-a zbog drugih razloga

Član 22.

(1) MISS.NET ima pravo raskinuti Korisnički odnos u sljedećim slučajevima:

- u slučaju opisanom u članu 20. stav 2.,
- ako Korisnik ne ukloni utvrđenu neispravnost na pretplatničkoj telekomunikacijskoj terminalnoj opremi u roku od 30 (trideset) dana, a za koju MISS.NET nije odgovorna,
- ako Korisnik ne dopusti pregled ispravnosti korisničke telekomunikacijske terminalne opreme ni nakon isteka roka od 30 (trideset) dana od dana privremenog isključenja korisničke telekomunikacijske terminalne opreme iz mreže MISS.NET,
- ako utvrdi da ne postoje tehničke pretpostavke koje bi Korisniku omogućile traženi nivo usluge,
- ako nakon sklapanja korisničkog ugovora nastupe ili se pokažu okolnosti zbog kojih MISS.NET nije u mogućnosti izvesti Fizički priključak ili nije u mogućnosti pružati ugovorene Usluge, ili ako bi zbog tih okolnosti, da su postojale ili bile poznate, MISS.NET mogla odbiti zahtjev za priključenje, a posebno ako u razumnom roku ne dobije građevinsku ili drugu potrebnu dozvolu za gradnju kablovske distributivne mreže. Kad prestanu razlozi zbog kojih je raskinut Korisnički ugovor te ako postoje uslovi za priključenje, MISS.NET će o tome obavijestiti bivšeg Korisnika čiji je Korisnički ugovor raskinut na temelju ove odredbe, i
- na temelju pravosnažne odluke nadležnog suda ili drugog tijela.

(2) MISS.NET nije obavezan sklopiti Korisnički ugovor niti s podnositeljem zahtjeva za

priključenje terminalne opreme u stanu, uredu, poslovnim prostorijama ili nekom drugom prostoru bivšeg Korisnika ako je s njim raskinut ugovor zbog neplaćanja, sve do podmirenja dugovanja.

Raskid korisničkog odnosa otkazom Korisnika

Član 23.

- (1) Korisnik ima pravo raskinuti Korisnički odnos u svako doba, pisanim i vlastoručno potpisanim, otkazom korisničkog ugovora, ako mu je istekao minimalan vrijeme trajanja.
- (2) Korisnik može otkazati Korisnički ugovor putem pisane obavijesti MISS.NET-u s mjesecom u kojem je poslana obavijest o otkazu, pod uslovom da je ista zaprimljena u MISS.NET najkasnije 5 radnih dana prije isteka kalendarskog mjeseca. U protivnom, Korisnički ugovor će se otkazati sa slijedećim mjesecom, a o čemu će Korisnik biti obaviješten pisanim putem.
- (3) Pravne posljedice otkaza ugovora na osnovu stava 2 ovog člana nastupaju istekom zadnjeg dana u mjesecu u kojem je MISS.NET zaprimio pisanu obavijest Korisnika o otkazu, a ukoliko je MISS.NET zaprimila pisanu obavijest o otkazu unutar zadnjih pet radnih dana mjeseca, sa zadnjim danom slijedećeg mjeseca.

Član 24.

- (1) Korisnik čiji Fizički priključak treba biti privremeno isključen ili kojem Korisnički odnos prestaje ili je već prestao obavezan je dopustiti MISS.NET-u pristup Fizičkom priključku i instalacijama u Korisnikovom prostoru kako bi zapečatio Fizički priključak ili na drugi prikladan način onemogućio prijem programa i drugih usluga putem kablovske distributivne mreže, ako to tehnički nije moguće učiniti na drugi način tj. bez ulaženja u Korisnikov prostor i zahvata na fizičkom priključku i instalacijama u njegovom prostoru.

VI. KODEKS PONAŠANJA PRILIKOM KORIŠTENJA INTERNET USLUGE

Razumna upotreba mrežnih resursa ("fair use")

Član 25.

- (1) Korisnik se obavezuje prilikom pristupa Internetu koristiti mrežne resurse na razuman način, odnosno ne na način kao da se radi o „najmu stalnog voda“, što je posebna usluga namijenjena poslovnim korisnicima.
- (2) Ukoliko Korisnikov način upotrebe MISS.NET usluge pristupa Internetu značajno utiče na kvalitetu isporuke usluga drugim Korisnicima MISS.NET ima pravo primijeniti adekvatne mjere zaštite mrežnih resursa, a prije poduzimanja kojih će Korisnika nastojati obavijestiti telefonskim putem.

Zloupotreba

Član 26.

- (1) Korisnik se obavezuje da prilikom korištenja pristupa Internetu neće zloupotrebjavati sistem, primjerice da neće slati veliku količinu e-mail poruka s jedne adrese na način da se zaguši server MISS.NET, da se neće lažno predstavljati, da neće slati ili objavljivati bilo kakva

lančana pisma, prenositi informacije i reklame za koje zna ili može opravdano posumnjati da su lažne, da će poštovati autorska prava za sve podatke koje primi ili šalje putem Interneta, da neće objavljivati bilo kakav vulgarni, pornografski, rasistički, šovinistički, prijeteći ili vrijeđajući sadržaj, da neće omogućiti korištenje istoga trećim osobama na bilo koji tehnički način te se obavezuje da neće na bilo koji način otuđiti instalirani modem.

(2) Korisnik je saglasan da se njegovi lični podaci mogu predati nadležnim državnim tijelima u slučaju da navedena tijela takve podatke zatraže vezano za eventualno kršenje odredaba Konvencije o kibernetičkom kriminalu.

(3) U slučaju nastanka štete zloupotrebom sistema, Korisnik se obavezuje MISS.NET-u nadoknaditi svu štetu koja je nastala takvim korištenjem modema i/ili pristupa Internetu.

(4) Detaljnija pravila upotrebe Internet usluge bit će propisana u Kodeksu ponašanja Internet usluga koji je objavljen na internetskim stranicama MISS.NET-a i koji se s vremena na

vrijeme nadopunjuje i usklađuje u skladu s promjenama i rastom same internet mreže.

VII. OSTALA PRAVA I OBAVEZE KORISNIKA I MISS.NET

Objavljivanje Opštih uslova i Cjenovnika, komuniciranje MISS.NET-a sa Korisnicima

Član 27.

(1) MISS.NET u skladu sa odredbama člana 20. Zakona o komunikacijama (Službeni glasnik BiH godina VII-broj 31, od 21.oktobra 2003. godine, Sarajevo) dostavlja Agenciji za komunikacije ove Opšte uslove i Cjenovnik te iste objavljuje u odgovarajućem obliku, te na web stranici www.missnet.ba i u dnevnom listu.

(2) Račune za Usluge MISS.NET-a šalje Korisnicima prije dospjeća. Korisnik je obavezan obavijestiti MISS.NET ako u uobičajenom roku ne primi račun.

(3) Obavijesti koje se odnose na sve Korisnike, a važne su za ostvarivanje prava Korisnika MISS.NET će objaviti na svojoj web stranici i na info kanalu kablovske distributivne mreže (dalje u tekstu: IK).

(4) Opomene i obavijesti koje se ne tiču svih već samo pojedinih Korisnika MISS.NET će slati tim Korisnicima običnom poštom.

(5) MISS.NET će prilikom zasnivanja korisničkog odnosa Korisnika upoznati sa postojanjem IK i web stranice MISS.NET-a, na kojima će se redovno objavljivati adrese, brojevi telefona i drugi kontakti putem kojih Korisnici mogu neposredno komunicirati s MISS.NET-om.

(6) U slučaju promjene poreznih propisa i povećanja stope primjenjivih poreza, MISS.NET ima pravo odgovarajuće uskladiti cijene svojih Usluga.

Vlasništvo

Član 28.

(1) Vlasnik nekretnine stiče pravo vlasništva Fizičkog priključka, a MISS.NET mrežne terminalne opreme, koje je MISS.NET postavila u toj nekretnini (stanu) ako nije drugačije ugovoreno.

(2) MISS.NET zadržava pravo vlasništva na vodovima i drugim instalacijama kablovske distributivne mreže koju je postavio u zajedničkim prostorijama i zemljištu suvlasničke nekretnine, odnosno, zgrade čiji posebni dijelovi su u etažnom vlasništvu.

(3) Ako u slučajevima iz stava 1. ovoga člana cijena instalacije nije plaćena unaprijed, MISS.NET zadržava pravo vlasništva izvedenog Fizičkog priključka do plaćanja pune cijene priključenja.

(4) MISS.NET može angažirati drugog izvođača koji će za račun MISS.NET-a izvesti, odnosno, postaviti priključke, vodove i instalacije.

Lični podaci Korisnika

Član 29.

(1) MISS.NET će prikupljati, obrađivati i čuvati lične i identifikacijske podatke o svojim Korisnicima. MISS.NET će sve podatke o Korisniku čuvati u tajnosti i neće ih ustupati trećim stranama (bez odobrenja Korisnika) te će iste upotrebljavati samo za vlastite potrebe i pohranjivati ih u vlastitim računarskim bazama i na drugi način, radi pružanja Usluga, a kako je određeno u članu 5. stav 4.

(2) MISS.NET zadržava pravo obavještavati svoje Korisnike raznim komunikacijskim sredstvima o novim proizvodima i uslugama, kao i o aktuelnim promotivnim ponudama.

Odgovornost za štetu

Član 30.

(1) MISS.NET nije obavezan postavljati uređaje radi zaštite korisničke terminalne opreme od udara groma, električne struje ili drugih vanjskih uticaja, koji nisu posljedica rada kablovske distributivne mreže. Korisnik je sam odgovoran za pravilnu zaštitu i čuvanje svojih uređaja od pražnjenja usljed vremenskih nepogoda (udar groma i sl.). MISS.NET nije odgovoran za štetu koju Korisnik pretrpi zbog takvih ili sličnih vanjskih uticaja, ili zbog uticaja neispravne ili nedopuštene terminalne opreme koju je drugi Korisnik ili treća osoba neovlašteno priključio na Fizički priključak ili drugih štetnih uticaja na rad mreže uzrokovanih od strane trećih osoba. Korisnik je sam dužan osigurati pravilnu instalaciju računarskog programa za zaštitu od prevara na Internetu na vlastitom računaru.

(2) MISS.NET ne odgovara za štetu koju Korisnik pretrpi zbog prestanka funkcioniranja ili nepravilnog funkcioniranja kablovske distributivne mreže, osim ako je do poremećaja u funkcioniranju mreže došlo zbog grube nepažnje ili namjere MISS.NET-a.

(3) Korisnik je saglasan da postoji mogućnost da Usluga neće uvijek biti dostupna i da MISS.NET ne odgovara za nastalu štetu. Internet je međunarodna računarska mreža koju MISS.NET ne kontrolira, već je na nju samo povezana te zbog toga ne može garantovati dostupnost usluga koje nisu pod kontrolom MISS.NET-a

(4) Ugovorne strane su sporazumne da MISS.NET ne odgovara za eventualnu štetu koja nastane Korisniku na njegovim podacima ili uređajima uslijed korištenja pristupa internetu ili kvara na opremi u vlasništvu MISS.NET-a.

(5) Korisnik je odgovoran MISS.NET-u za štetu koja nastane zbog priključenja ili korištenja neispravne ili nedopuštene terminalne opreme. MISS.NET ne preuzima nikakvu odgovornost za štetu koja bi eventualno nastala privremenim ili trajnim prekidom korisničkog odnosa zbog neplaćanja dospjelih računa ili kršenja Opštih uslova.

Rješavanje sporova

Član 31.

- (1) Korisnik može MISS.NET-u podnijeti prigovor na iznos kojim je zadužen za obavljanu Uslugu te prigovor na kvalitet obavljene Usluge.
- (2) Prigovori na kvalitet pruženih Usluga i na iznos računa ispostavljenih za korištenje Usluga podnose se Upravi društva MISS.NET, na adresu Bosanskih Kraljeva 2, u pisanom obliku, vlastoručno potpisani, i to u roku od 30 (trideset) dana od dana pružanja Usluge za koju se podnosi prigovor na kvalitet, odnosno 30 (trideset) dana od dana dospijeca osporavanog računa za korištene Usluge. Korisnik isključivo sam plaća sve provizije i troškove ustanova kod kojih obavlja plaćanje računa.
- (3) MISS.NET će Korisniku na svom info pultu omogućiti pribavljanje obrasca za podnošenje prigovora.
- (4) Uprava društva MISS.NET-a će u prvom stepenu provesti postupak utvrđivanja osnovanosti prigovora te o tome u pisanom obliku izvijestiti podnosioca prigovora u roku od najviše 15 (petnaest) dana od dana podnošenja prigovora. Prigovor kojeg podnosi Korisnik mora navesti činjenice i dokaze na kojima se temelji.
- (5) U slučaju spora između Korisnika i MISS.NET-a, a po pitanju rješenja na prigovor po pitanju kvalitete pruženih usluga ili iznosa zaduženja, nakon provedenog postupka u skladu sa prethodnim stavovima, Korisnik prije podnošenja tužbe nadležnom sudu može podnijeti žalbu Ombudsmenu za zaštitu potrošača u BiH u roku od najviše 30 (trideset) dana od dana zaprimanja pisanog odgovora od strane Uprave društva.
Korisnik ima pravo podnijeti prigovor Regulatornoj agenciji za komunikacije u vezi sa pravom koje mu pripada po osnovu pružanja javne telekomunikacijske usluge, ukoliko je bio u pretplatničkom odnosu ili mu je odbijen zahtjev za zasnivanje korisničkog odnosa, ili je isti suspendovan ili okončan od strane MISS.NET-a.
- (6) U slučaju podnošenja žalbe Ombudsmenu, MISS.NET se obavezuje zastati sa svim postupcima prema Korisniku do okončanja spora. O pokretanju žalbe, MISS.NET će biti obaviješten ili od strane Korisnika ili Ombudsmena.
- (7) Korisnik koji je podnio prigovor na kvalitet pružene Usluge ima pravo tražiti od MISS.NET-a naknadu štete samo ukoliko se od strane MISS.NET-a ili pravosnažnom odlukom suda ili drugog nadležnog tijela utvrdi da je nivo kvaliteta pružene Usluge niži od propisanog, osim ako je niži kvalitet usluge uzrokovan višom silom, neispravnom terminalnom opremom Korisnika ili njezinim nepravilnim korištenjem.
- (8) Ako je MISS.NET obustavio pružanje Usluge prije nego što je od nadležnog tijela ili osobe obaviješten o pokrenutom postupku, ponovno će bez naplaćivanja naknade za aktivaciju usluge započeti i nastaviti pružati uslugu Korisniku do okončanja sudskog ili vansudskog postupka.
- (9) Ako zbog propuštanja Korisnika identifikacijski podaci o Korisniku ili broj računa ne budu ispravno uneseni u nalog za plaćanje, MISS.NET će smatrati da je potraživanje podmireno tek nakon što mu Korisnik predoči tačne podatke, originalni nalog za plaćanje koji je ovjerila ustanova kod koje je plaćanje obavljeno i dokaz da se nalog za plaćanje odnosi na odgovarajući račun.
- (11) Ako Korisnik koristi Usluge neuobičajeno puno u smislu neograničenog upload-a te u odnosu na uobičajenu potrošnju u poređenju sa prosječnim mjesečnim korištenjem tako da u 10 (deset) dana njegova potrošnja premaši njegovu prosječnu mjesečnu potrošnju,

MISS.NET ga ima pravo privremeno isključiti i zahtijevati da korisnik odmah izvrši uplatu za do tada učinjen promet. Po uplati, MISS.NET će Korisniku ponovo uključiti Uslugu.

(12) Ako Korisnik osporava račun MISS.NET-a u bilo kojem sudskom ili vansudskom postupku, a uredno i nadalje podmiruje sve sljedeće neosporne račune, MISS.NET neće Korisniku obustaviti pružanje Usluge do okončanja sudskog ili vansudskog postupka.

(13) MISS.NET će nastojati sve sporove s Korisnicima ili podnositeljima zahtjeva za priključenje riješiti mirno, sporazumom, izvan suda. Za rješavanje sporova između MISS.NET-a i Korisnika nadležan je sud u Bihaću.

Član 32.

(1) Korisnik je dužan koristiti Usluge uz poštivanje intelektualnih i drugih srodnih prava MISS.NET-a, vlasnika programa ili trećih osoba. Zabranjena je svaka neovlaštena upotreba bilo kakvog teksta, slike, zvuka, video zapisa ili informacija koje su stavljene na raspolaganje Korisniku.

(2) Korisnik će biti odgovaran za svako kršenje prava intelektualnog vlasništva MISS.NET-a, vlasnika programa ili trećih osoba, kao i za svako drugo nedozvoljeno ponašanje.

DUO PONUDA (PAKETI)

Član 33.

Usluga Duo Ponuda podrazumijeva istovremeno korištenje usluge kablovsko komunikacijskog sistema i usluge interneta, a sve u skladu sa Cjenovnikom i ovim Uslovima poslovanja. Ugovor se zaključuje na minimalan rok trajanja od 18 mjeseci (početno razdoblje).

Imajući u vidu posebne pogodnosti date Korisniku, Korisnik nema pravo raskida Ugovora o sklapanju pretplatničkog odnosa čime se omogućava korištenje Duo Ponude za vrijeme trajanja minimalnog perioda korištenja usluge u trajanju od 18 (osamnaest) mjeseci. Ukoliko Korisnik ipak želi da raskidom Ugovora prekine sa korištenjem ove usluge prije isteka početnog trajanja korištenja (18 mjeseci), Korisnik će biti dužan MISS.NET-u platiti 80 % iznosa mjesečne naknade za vrijeme trenutka raskida ovog ugovora do isteka početnog razdoblja na ime korištenja usluge MISS.NET-a.

VIII. SMETNJE, TEHNIČKE I OPERATIVNE MOGUĆNOSTI MISS.NET MREŽE

Član 34.

(1) MISS.NET se obavezuje otkloniti sve smetnje u radu te se obavezuje ispunjavati uredno svoje obveze. Sve smetnje ili kvarove Korisnik je dužan prijaviti na broj tel: **037/961-000** i/ili **063/295-010 Bihać, 063/295-008 Cazin, 063/295-009 Bosanska Krupa**

(2) MISS.NET ne odgovara za štetu koja bi Korisniku mogla nastati zbog nepružanja, nekvalitetnog ili nepravodobnog pružanja Usluga.

IX. IZMJENE I DOPUNE OVIH OPŠTIH USLOVA

Član 35.

(1) MISS.NET će objaviti i učiniti dostupnim na uobičajen način sve izmjene i dopune ovih Opštih uslova, s time što će svaki pročišćeni tekst izmijenjenih Opštih uslova biti dostupan na uobičajen i prikladan način, barem na info pultu, te MISS.NET web stranici. Za slučaj spora mjerodavni su važeći Opšti uslovi MISS.NET-a.

X. RJEŠAVANJE SPOROVA

Član 36.

(1) Za sve sporove koji bi mogli proizaći iz zaključenih ugovora, uključujući sporove u pogledu tumačenja, primjene ili izvršenja ovih Opštih uslova, MISS.NET i Korisnik nastojat će riješiti mirnim putem. Ako ugovorne strane sporove ne uspiju riješiti mirnim putem ugovaraju nadležnost opštinskog suda u Bihaću odnosno isti su suglasni da se sporovi mogu rješavati i na arbitražama prema obostranom pristanku ugovornih strana.

XI. STUPANJE NA SNAGU

Član 37.

(1) Opšti uslovi stupaju na snagu danom objave za nove Korisnike, a za postojeće Korisnike protekom 30 dana od dana objave.

PRILOG OPŠTIH USLOVA POSLOVANJA – USLUGE –

1. Internet usluge

a. Opće odredbe i obaveze

MISS.NET omogućuje Korisnicima Internet pristup negarantovane brzine na tehnološki dostupan način.

Ponuda MISS.NET-a sadrži i dodjeljuje Internet domena i web/mail hostinga.

MISS.NET se obavezuje, da će Korisniku pružiti visokoprofesionalan kvalitet Internet usluga, što uključuje:

- osiguravanje dovoljnih kapaciteta prema svjetskoj Internet mreži;
- osiguravanje stalnog sistema nadzora nad funkcionalnošću i kvalitetom usluga, te brzo i efikasno otklanjanje eventualnih poteškoća.

Korisnik se obavezuje da će prilikom pristupa Internetu koristiti raspoložive resurse na način koji ni u kom trenutku neće uzrokovati degradaciju usluge ili izazvati poteškoće u radu sistema, jer u protivnom snosi odgovornost za nastalu štetu.

Usluge, koje u sebi sadrže Flat rate podrazumijevaju princip razumne upotrebe mrežnih resursa – fair use, pri čemu MISS.NET zadržava pravo privremenog ograničenja usluga

korisnicima koji značajno odstupaju od prosječne upotrebe mrežnih resursa ili Korisnicima koji načinom korištenja prekomjerno opterećuju sistem.

Neograničeno korištenje je na fer-osnovi - korištenje Interneta bez ograničenja, ali na fair use principu, po kojem je korisniku, u toku obračunskog perioda, dodijeljen ukupni limit saobraćaja od 60% teoretski mogućeg.

Korisnik se obavezuje da će koristiti Internet usluge isključivo za vlastite potrebe, odnosno da neće ustupati dijelove Internet usluga trećim licima na korištenje bez prethodnog odobrenja MISS.NET-a.

Korisnik se obavezuje da neće:

- obavljati aktivnosti ili prenositi podatke suprotne važećim propisima, odnosno iznositi netačne, nepotpune i uvredljive podatke za koje zna ili bi mogao znati da su nepotpuni/ netačni/uvredljivi, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu MISS.NET-u i/ili trećim licima;
- koristiti Internet usluge na bilo koji način kojim bi se mogao ugroziti sistem rada MISS.NET-a;
- vršiti radnje koje drugim Korisnicima onemogućava normalno korištenje Internet usluga;
- koristiti Internet usluge u nezakonite svrhe.

b) Isključenje od odgovornosti

Internet je internacionalna računarska mreža koju MISS.NET direktno ne kontroliše već je na istu samo vezan te zbog toga ne može garantovati dostupnost usluge koju direktno ne kontroliše. Korisnik prihvata da u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti sistema MISS.NET mreže postoji mogućnost da Internet usluge neće biti dostupne u svako vrijeme. Korisnik koristi Internet usluge isključivo na svoj rizik. MISS.NET ne daje nikakve garancije i ne preuzima nikakvu odgovornost za štete koje Korisnik pretrpi korištenjem internet usluge. MISS.NET ne snosi nikakvu odgovornost u odnosu na bilo koju vrstu sadržaja do kojeg se eventualno može doći korištenjem usluga, nezavisno na koji je način do istog sadržaja Korisnik došao. Isto tako, MISS.NET neće biti odgovorna ni za kakve direktne, indirektne, slučajne, posljedične ili bilo koje druge štete koje su nastale iz pristupa, korištenja ili nemogućnosti korištenja usluga ili zbog bilo koje greške ili nepotpunosti u sadržaju do kojeg je Korisnik došao korištenjem usluga.

Preko Internet usluga omogućen je pristup do sadržaja koji su zaštićeni ("copyright, trademark, intellectual property rights"). Korisnik je saglasan da će koristiti sadržaj u skladu sa važećim propisima BiH kojima je taj sadržaj zaštićen od strane vlasnika sadržaja. Korisnik se slaže da neće objavljivati ili prenositi sadržaj koji je zaštićen na bilo koji način bez pristanka vlasnika sadržaja. Takve radnje će imati za posljedicu uskraćivanje pristupa Internet uslugama. MISS.NET ne provjerava i ne kontroliše sadržaj koji Korisnici postavljaju na njegove servere i ne može osigurati trenutno uklanjanje sadržaja, koji su u suprotnosti sa važećim propisima. MISS.NET zadržava pravo da, bez prethodne najave, ukloni štetni sadržaj na korisničkim prezentacijama i Internet prezentacijama korisnika hosting usluga.

2. Usluga distribucije TV programa

MISS.NET je dužan da u okviru kablovskog sistema distribuira najmanje 50 TV programa. Distribuirane programe čine svi javni državni servisi, te odabrani regionalni i lokalni programi koji zadovoljavaju i potrebne tehničke uslove prijema na datoj lokaciji, a ostatak popunjavaju ostali programi sa komercijalnih satelita, odabrani tako da budu raznovrsni po žanru i po jeziku emitovanja.

MISS.NET ima pravo na proširenje ponude, izmjene programa i emitovanje svog info kanala, u skladu sa zakonom. U slučaju izmjene i novih programa MISS.NET je obavezan da unaprijed obavijesti Korisnike o novom rasporedu distribuiranih programa.

MISS.NET je obavezan, da se prilikom pružanja usluge distribucije TV programa pridržava svih obaveza u vezi zaštite autorskih prava vlasnika sadržaja.

Korisnik ima pravo, da ukoliko smatra da je MISS.NET distribuirao program sa štetnim sadržajem, o istom podnese prigovor Regulatornoj agenciji za komunikacije.

Bihać, 20.02.2013. godine

Direktor